

rapport annuel
2021



VILLEFRANCHE
BEAUJOLAIS
SAÔNE
agglo

pdf > usb



recrea.fr

SOMMAIRE

SOMMAIRE	1
INTRODUCTION	3
Préambule	4
Caractéristiques du contrat	5
2021 en chiffres	6
DU SERVICE PUBLIC	7
Accueil des scolaires	8
L'académie du savoir nager	10
Accueil du public.....	13
...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES	15
Jeunesse et centres de loisirs.....	16
Les publics adaptés	17
...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS	19
Les activités	20
Les animations.....	22
LA QUALITE DE SERVICE	25
La qualité de l'eau et de l'air	26
Le respect des températures	27
Les remarques de la clientèle	28
LE PROCESS ORGANISATIONNEL	29
Hygiène.....	30
MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES	31
Les consommations énergétiques	32
Les contrôles techniques obligatoires	36
Les travaux réalisés dans le cadre du P2	37
Les travaux réalisés dans le cadre du P3	38
Etat des lieux et préconisations	39
LES MATERIELS ET LES OUTILS	41

La liste des biens de retour	42
Accès, réservation et ventes en lignes	51
LES RESSOURCES HUMAINES	53
L'organigramme	54
Les indicateurs RH	55
La formation.....	57
ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION.....	59
Les actions commerciales.....	60
Le tableau de bord internet	61
Les réseaux sociaux	62
Des exemples de support de communication	63
La revue de presse	65
LA FREQUENTATION.....	73
Fréquentation par catégorie	74
Evolution de la fréquentation	75
LES RECETTES	77
La grille tarifaire	78
Les recettes par catégorie	79
L'évolution des recettes	80
L'IMPACT COVID	81
LES ELEMENTS FINANCIERS	83
Le compte de résultat	84
Commentaires	86
L'indexation.....	90
ANNEXES	91
Planning d'ouverture	92
Rapport annuel ARS.....	93
Comptes sociaux	94



INTRODUCTION

PREAMBULE

CARACTÉRISTIQUES DU CONTRAT

2021 EN CHIFFRES



INTRODUCTION

PREAMBULE

L'année 2021 a de nouveau été affectée par l'épidémie de COVID 2019 et le centre du Nautile, à l'instar de l'ensemble du Groupe Recrea a su démontrer la mobilisation des équipes et l'agilité nécessaire pour s'adapter à ces nouvelles contraintes et traverser la crise.

L'année écoulée a également permis au Groupe Recrea de consolider ses ambitions au service des collectivités et des territoires, au travers de :

- La démarche Société à Mission, initiée en 2021. L'entreprise Recrea Holding a modifié ses statuts fin 2021, en y introduisant sa « raison d'être » et ses 9 objectifs institutionnels.
- L'engagement Bien-être au Travail, récompensé tout récemment par le Label Great Place To Work. Recrea fait partie des 100 ETI françaises certifiées GPTW et la seule de son secteur d'activité.
- La poursuite de notre effort de mesure de la qualité de service auprès de nos usagers (17 100 répondants au baromètre de satisfaction avec 94% de clients satisfaits lors de la dernière campagne nationale d'octobre 2021).

Cette année marque enfin l'évolution du Logo de Recrea pour incarner plus que jamais notre engagement et notre optimisme, y compris dans un environnement complexe et perturbé.



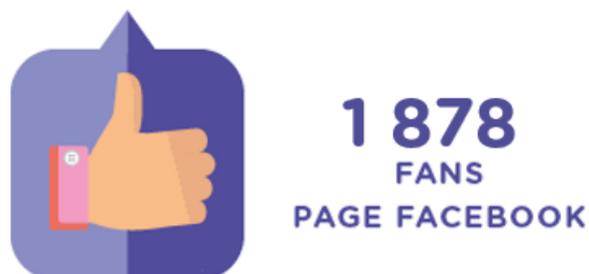
INTRODUCTION

CARACTÉRISTIQUES DU CONTRAT

Date d'ouverture	1996
Type de contrat	DSP de type affermage
Date début contrat	01/01/2018
Durée du contrat	6 ans
Autorité délégante	Communauté d'Agglomération Villefranche Beaujolais Saône 
Délégataire	SNC Le Nautile (Société Récréa)

INTRODUCTION

2021 EN CHIFFRES



FRÉQ : 76 642
TOTALE



Dont scolaires : **8 929**

clubs : **1 630**



10 513m³
D'EAU



1 005MWh
D'ÉLECTRICITÉ



1 741MWh
DE CHALEUR



DU SERVICE PUBLIC...

ACCUEIL DES SCOLAIRES

L'ACADEMIE DU SAVOIR NAGER

ACCUEIL DU PUBLIC



DU SERVICE PUBLIC...

ACCUEIL DES SCOLAIRES

LA FREQUENTATION SCOLAIRES AGGLO	
Etablissements	Fréquentation réelle
Scolaires primaires	5 717
ECOLE BRASSENS	176
ECOLE LA CHARTONNIERE	234
ECOLE COGNY	208
ECOLE RIVOLET	321
ECOLE CHERVINGES	176
ECOLE VILLE/JARNIOUX	202
ECOLE DE LIMAS	1 225
ECOLE DE LACENAS	112
ECOLE ARNAS	229
ECOLE DENCE	222
ECOLE ST ETIENNE DES OULLIERES	555
ECOLE SALLE ARBUISSONNAS	165
ECOLE ST JULIEN	143
ECOLE MONTMELAS	316
ECOLE VAUX EN BEAUJOLAIS	231
ECOLE DOISNEAU	513
ECOLE LE PERREON	362
ECOLE BLACE	327
Scolaires secondaires	3 212
COLLEGE JEAN MOULIN	1 418
COLLEGE FAUBERT	726
COLLEGE MAURICE UTRILLO	893
LYCEE LOUIS ARMAND	175
Fréquentation totale scolaires AGGLO	8 929

DU SERVICE PUBLIC... ACCUEIL DES SCOLAIRES

FREQUENTATION REELLE 2021 VS CONTRAT

	Fréquentation réelle	Fréquentation Contractuelle *	Fréquentation contractuelle ramenée à l'ouverture **
Séances classes Primaires	257	360	230
Passages Primaires	5 717	8 192	5 248
Séances classes Secondaires	170	326	229
Passages Primaires	3 212	6 525	4 588

* Annexe 17 du contrat (32 semaines)

** 20,5 semaines d'accueil pour les primaires et 22,5 pour les secondaires

Voir Projet pédagogique en annexes SIC.

L'accueil des scolaires a été fortement impacté par la fermeture administrative du 1^{er} semestre 2021 puis par les restrictions sanitaires au cours du second semestre. La fréquentation contractuelle n'est donc pas atteinte dans l'absolu, mais il est toutefois intéressant de noter qu'elle est dépassée pour l'accueil primaire si on rapporte à l'ouverture réelle de l'équipement.

En effet, Récréa s'est associé à la Collectivité via l'opération Cét'o, visant à proposer un accueil renforcé des classes durant la période de réouverture partielle de mai / juin 2021, période au cours de laquelle nous avons accueilli 2 fois plus de classes qu'à l'accoutumée, dans l'objectif de rattraper une partie du retard pris au cours des 2 dernières années. Nous avons également proposé des séances de natation durant tout l'été dans le même objectif.

DU SERVICE PUBLIC... L'ACADÉMIE DU SAVOIR NAGER

Nous faisons plusieurs constats :

- Un enfant sur deux qui entre en 6ème ne sait pas nager,
- Les adolescents de 2020 ont 25 % de capacités physiques en moins que ceux des années 70,
- D'après l'OMS, la France est 119e sur 146 au classement mondial de l'activité physique des adolescents !

La société Récréa s'engage à changer ce constat avec L'Académie du Savoir Nager®. Celle-ci propose un parcours initiatique et évolutif dès l'âge de 6 mois afin de permettre à chaque enfant de se sentir en sécurité, de devenir autonome pour aller vers le plaisir du milieu aquatique, puis d'accéder à une culture sportive et aquatique.

L'approche pédagogique de l'Académie du Savoir Nager® est de proposer un parcours pédagogique complet grâce à la mise en place d'activités consacrées à la découverte, l'initiation et l'apprentissage du « Savoir Nager », lequel répond à l'ensemble des problématiques de la noyade et permet ainsi d'avoir accès aux pratiques sportives aquatiques.

- Permettre à chaque enfant de construire sa propre culture aquatique.



- Ludimania®, la passerelle entre les Bébés nageurs et le Savoir Nager

Dès 4 ans, Ludimania® permet de poser les bases d'une bonne familiarisation au milieu aquatique et d'acquérir tous les prérequis nécessaires pour poursuivre son évolution vers des apprentissages du « Savoir-Nager ». L'enfant grâce à la dynamique de groupe et le jeu gagnera en confiance, en motricité et en autonomie. L'équivalent de la maternelle pour l'apprentissage de la natation !

DU SERVICE PUBLIC...

L'ACADÉMIE DU SAVOIR NAGER

- Ludinage®, la méthode d'apprentissage de la natation récompensée

Anticiper les différents dangers aquatiques et développer la confiance en soi de l'enfant pour qu'en cas de situation à risque, celui-ci puisse gérer sans paniquer. Telle est la promesse de Ludinage®. Ce concept novateur, primé lors du Trophée de l'Innovation, propose une nouvelle pédagogie mêlant apprentissage ludique, enfant acteur, parents impliqués et prise en compte du rythme de l'enfant. Tout commence par la remise d'un livret et d'un poster pédagogique à l'enfant afin de lui permettre de matérialiser sa progression. A chaque nouvelle étape franchie et validée par le maître-nageur et ses camarades, l'enfant remporte des badges qu'il va apposer sur le poster représentant son parcours d'apprentissage.

Au fil des badges gagnés, l'enfant pourra passer les différents tests qui lui garantiront, ainsi qu'à ses parents, sécurité et autonomie. Chaque badge gagné lui donne envie de se dépasser car c'est une reconnaissance de son travail et de ses progrès.

Le parcours présente deux tests : « l'Aisance Aquatique » et le « Savoir-nager ». Chacun est constitué de 3 compétences à valider au fil de l'eau. La notion d'échec disparaît ! Chaque enfant apprend à son rythme et profite pleinement des plaisirs de l'eau.

- Nos ambitions :

- Commencer l'apprentissage dès 4 ans en respectant le rythme de l'enfant.
- Une harmonisation des évaluations pour que l'ensemble des acteurs (enfants, parents et éducateurs(trices) se mobilisent vers le même objectif.
- S'adapter à la diversité des enfants en augmentant leurs capacités personnelles pour mieux apprendre.
- Donner à l'enfant l'envie d'approfondir sa relation avec le milieu aquatique grâce à un accès illimité aux bassins.
- Clarifier, expliquer et impliquer les parents dans l'apprentissage de leur enfant.
- Enrichir nos éducateurs d'outils pédagogiques grâce à la formation continue et à des chaînes tutoriels.
- Cultiver le goût de l'activité sportive aquatique chez nos enfants en leur donnant le choix de différentes pratiques.

- Les résultats sur le centre

Depuis 2 ans, l'apprentissage de la natation a été fortement impacté par les diverses fermetures administratives et restrictions sanitaires liées à la pandémie. Ainsi, en 2021, les cours n'ont pu reprendre qu'à partir de juin. C'est pourquoi, dès la réouverture de juin 2021, et durant l'été, nous avons tout mis en œuvre pour proposer des séances de rattrapage. La problématique du savoir nager étant toujours présente, nous avons proposé aux familles de reporter leurs séances non réalisées sur l'exercice 2021/2022, en bénéficiant d'un avoir. C'est ainsi que nous avons ouvert 3 cours supplémentaires afin de pouvoir répondre favorablement aux demandes.

DU SERVICE PUBLIC...

ACCUEIL DU PUBLIC

LA FREQUENTATION DU PUBLIC

	2019	2020	2021	Contractuel 2021*
Fréquentation public (hors scolaires et clubs)	98 419	90 261	66 083	193 839

* Voir Annexe 6 du contrat.

La fréquentation publique (hors scolaires) constatée en 2021 est fortement en retrait par rapport à la cible contractuelle. Ceci s'explique bien entendu par la fermeture administrative durant quasiment tout le 1^{er} semestre (du 1^{er} janvier au 7 juin), mais aussi par les restrictions sanitaires imposées dès le 21 juillet (obligation de présenter un pass sanitaire, puis vaccinal).

Depuis la reprise en gestion de l'équipement début 2018, nous n'avons jamais pu exploiter durant une année entière :

- 2018 : 9 mois (fermeture fin septembre pour travaux)
- 2019 : 6 mois ½ (ouverture mi-juin post travaux)
- 2020 : 7 mois ½ (fermeture administrative de mi-mars à fin juin et à compter de fin octobre)
- 2021 : 6 mois ½ (réouverture mi-juin)

La plage d'ouverture 2021 est comparable à celle de 2019. Néanmoins on observe des dynamiques radicalement différentes, avec en 2019 un contexte découverte post travaux, et en 2021 le contexte de la pandémie.



...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIÉS

JEUNESSE ET CENTRES DE LOISIRS

LES PUBLICS ADAPTÉS



...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES

JEUNESSE ET CENTRES DE LOISIRS

LA FREQUENTATION DES GROUPES	
Nom des groupes	2021
ITEP ARC EN CIEL	44
TENNIS CLUB DE VILLEFRANCHE	50
CENTRE SOCIAL LA DUCHERE	18
FONDATION OVE	28
SAAAS 69	16
SESSAD APAJH	35
REPPPOP LYRA	40
ASSOC DES FAMILLES BLACE	41
CENTRE SOCIAL MOSAIQUE	101
BASKET CLUB VILLEFRANCHE/S	40
FOYER DE MACON	20
CPNG DECINES	30
ITEP ECOSSAIS	32
ACTI JEUNES ST GERMAIN	52
AS MISERIEUX	58
CENTRE SOCIAL MALISSOL	65
MAISON ENFANCE LYON 7EME	30
Total	700

En dépit du contexte sanitaire, nous avons pu accueillir des groupes en 2021 avec 700 enfants accueillis, principalement durant l'été.

Nous avons fait en sorte que chaque centre de loisirs dispose de vestiaires attribués et d'une mise au point (consignes) avec le référent dès l'arrivée au bord du bassin. Une formalisation nécessaire au bon travail à la fois des encadrants mais aussi de nos maîtres-nageurs.

Du fait de la mise en place des instantes familles chaque matin durant l'été, les groupes étaient accueillis l'après-midi.

...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES LES PUBLICS ADAPTES

LA FREQUENTATION DES PUBLICS ADAPTES	
Nom des associations	2021
ADAPEI 69	175
REPPOP 69	85
AVOC	202
IME LES GRILLONS	438
Total	900



...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ACTIVITES

LES ANIMATIONS



...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ACTIVITES

Descriptif des cours d'Aquafitness

- **Aquafitness vert** : Cours aquatique accessible à tous visant un entretien général du corps, une tonification, un maintien de la forme physique... Cette activité regroupe un travail cardiovasculaire associé à un travail musculaire modéré. Matériel : frites, planches, pull-boy (matériel en mousse uniquement)
- **Aquafitness bleu** : Cours dynamique et complet sous forme d'initiation à la musculation aquatique en utilisant du matériel en plastique offrant une meilleure résistance. L'objectif est de sculpter / raffermir / remodeler son corps tout en travaillant l'endurance cardiovasculaire. Matériel : haltères et frites
- **Aquafitness rouge** : Activité rythmée, fun et complète favorisant l'endurance cardiovasculaire et musculaire, faisant appel à la coordination tout en combinant équipement et exercices du haut et du bas du corps ainsi que de la sangle abdominale. Matériel : grosses altères et frites
- **Aquabike** : Activité Vélo dans l'eau, permet de drainer, d'affiner et de remuscler le bas du corps, cuisses, abdos et fessiers sans impact, avec un travail léger également sur le haut du corps (30 minutes). En musique et dans la bonne humeur. Matériel : Vélo aquatique
- **Aquafusion**, Cours aquatique intense sous forme de 4 ateliers de travail (trampoline, vélo, altères, abdos) avec une méthode d'entraînement spécifique où l'on enchaîne des exercices simples à très haute intensité par répétition. Les temps de récupération sont courts ; tous les muscles du corps sont sollicités ainsi que le système cardiorespiratoire.
- **BodyPalm**, Cours collectif de 45 minutes pratiqué en eau profonde uniquement, sur fond musical très rythmé. Le bodypalm est une activité fun et sportive où la résistance de l'eau permet de raffermir, remodeler, affiner, tonifier son corps. Cette activité à dominance cardiovasculaire cible le bas du corps (jambes, abdos, fessiers) pour brûler un maximum de calories et viser l'amincissement. *Utilisation d'une ceinture pendant toute la séance.* 1^{er} partie de séance avec les palmes, 2^e partie de séance avec des palmes et des gants.
- **Aquapower** : Activité intense avec un renforcement musculaire sur tout le corps, associée à des exercices à fort impact cardiovasculaire, le tout avec l'utilisation d'un matériel offrant une exceptionnelle résistance. *Utilisation de grosses altères.*



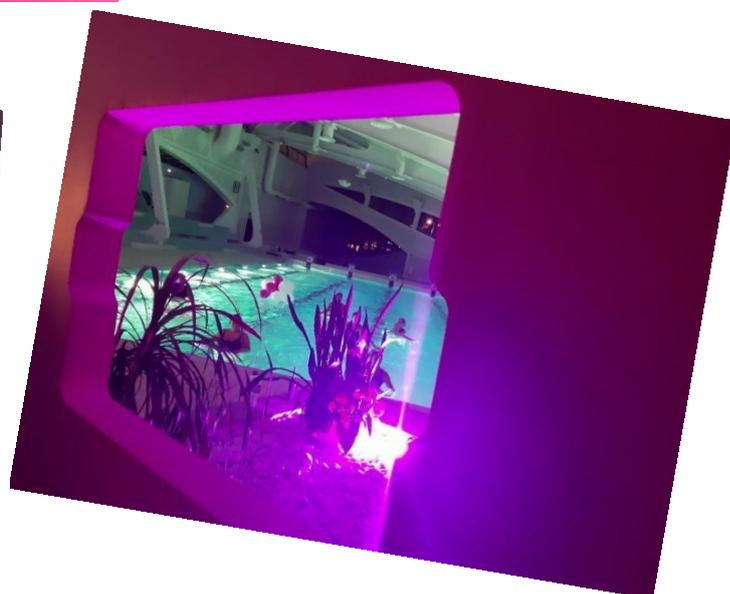
...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ACTIVITES



Le Nautile propose une offre d'aquaports et cours fitness complète, avec 60 cours chaque semaine, de différentes intensités et à diverses heures.

... AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS
LES ANIMATIONS

ANIMATION OCTOBRE ROSE



Vendredi 22 octobre 2021, de 20h15 à 22h
 Tarif Entrée : 7,50€ tout public dont 1€ reversé sur chaque entrée pour la lutte contre le cancer du sein, gratuit pour les abonnés Essential/Excellence
 Activité Aquatique (Aqua Rose), Buffet Rose (Crevette, Saumon, etc. ...)
 Urne disponible à l'accueil pour les dons
 11 Participants

... AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS
LES ANIMATIONS

ANIMATION SOIREE ZEN



Vendredi 26 mars, de 19h à 22h

Activité fitness (Body Zen), Activité Aquatique (AquaZen), Stands de produits d'hygiène/Bien être et Bijoux, Musique et grignotage,

Tarif Entrée : 12€ Tout Public ; 5,40€ pour parrainage abonnés et gratuit pour les abonnés Essential/Excellence

46 Participants



LA QUALITE DE SERVICE

LA QUALITE DE L'EAU ET DE L'AIR

LE RESPECT DES TEMPERATURES

LES REMARQUES DE LA CLIENTELE



LA QUALITE DE SERVICE

LA QUALITE DE L'EAU ET DE L'AIR

La qualité de l'eau doit répondre aux critères suivants :

PH	6,9-7,7
Chlore actif	0,4-1,4 mg/L (sans stabilisant)
Chlore libre	>= 2mg/L
Chloramines	<= 0,6 mg/L
Stabilisant	<=75 mg/L

La réglementation nous impose :

- Deux contrôles quotidiens réalisés par nos soins et reportés dans le cahier sanitaire de l'établissement. Ces contrôles nous permettent de vérifier la bonne conformité de l'eau au quotidien et d'apporter les corrections nécessaires « au fil de l'eau » !
- Un contrôle mensuel diligenté par l'Agence Régionale de Santé :

	Bassins	Paramètres chimiques*	Paramètres biologiques*	Global
Intérieur	Sportif	33%	100%	67%
	Pataugeoire	66%	100%	83%
	SPA	17%	100%	59%
	Ludique	83%	100%	92%
	Toboggan	83%	100%	92%
Extérieur	Ludique (Juin /Septembre)	100%	100%	100%
	SPA	17%	100%	59%
	Global	57%	100%	79%

*données extraites des analyses mensuelles ARS sur la période d'ouverture (juillet / décembre) – voir en annexe 2

Les analyses transmises mettent en évidence 18 non-conformités chimiques, certes le plus souvent légères, sur les différents bassins, dont 10 sur les 2 seuls jacuzzi, plus difficiles à équilibrer du fait de la température et du faible volume d'eau. Le sportif laisse apparaître 4 NC liées à un taux de chlore actif légèrement au-dessus des seuils réglementaires (par ex 1.65 pour 1.4 maxi) sans conséquence gênante pour la baignade.

LA QUALITE DE SERVICE

LE RESPECT DES TEMPERATURES

	Bassins	T° contractuelle	T° réelle moyenne *
Intérieur	Sportif	28,0 °C	27,6 °C
	pataugeoire	30,0 °C	29,6 °C
	SPA	34,0 °C	33,5 °C
	ludique	30,0 °C	30,0 °C
	toboggan	30,0 °C	29,7 °C
Extérieur	ludique (Juin à Septembre)	26,0 °C	28,3 °C
	SPA bien-être	34,0 °C	33,8 °C

*données extraites des analyses mensuelles ARS sur la période d'ouverture (juillet / décembre) – voir en annexe 2

Les températures contractuelles sont globalement respectées.

LA QUALITE DE SERVICE

LES REMARQUES DE LA CLIENTELE

LES POINTS POSITIFS LES PLUS RECURRENTS DANS LES AVIS USAGERS 2021	LES ELEMENTS DE REPONSE APPORTES PAR NOS SOINS	POINTS D'AMELIORATION
Le niveau des équipements	Nous remercions les personnes de nous avoir laissé un avis; nous apprécions leur encouragement; nous les invitons à revenir sur notre centre	Le délai de réponse ou la non réponse systématique
La qualité de la surveillance		
L'accueil		
LES POINTS NEGATIFS LES PLUS RECURRENTS DANS LES AVIS USAGERS 2021		
La fréquentation et la sécurité des lieux (saison estivale)	Ce lieu accessible par tous est très fréquenté, notamment en été. Avec l'appui d'un service de sécurité, nous nous efforçons d'être le plus réactif possible face à des incivilités ou comportements inadaptés qui sont le fait d'une minorité d'utilisateurs.	
L'attente pour entrée (saison estivale)	A cette saison, l'affluence est grande et nous faisons tout notre possible pour avoir un accueil rapide et satisfaire au mieux les utilisateurs; des réservations en ligne ont été ouvertes.	
La propreté des vestiaires	Notre personnel d'entretien est omniprésent sur le centre à tout moment afin d'intervenir en continu pour offrir une qualité d'hygiène à tous les utilisateurs quelque soit l'heure de fréquentation sur le centre. Nous nous efforçons d'intervenir au plus vite en cas de comportements irrespectueux des installations.	
La réservation des cours	Compte tenu du contexte sanitaire en 2021 avec des restrictions des lieux par un système de jauges, nous sommes contraints de réduire le nombre de participants aux activités. Un système de réservation en ligne a été mis en place afin de permettre aux utilisateurs de programmer leur activité.	
La saturation en terme de places des cours		



LE PROCESS ORGANISATIONNEL

HYGIENE



LE PROCESS ORGANISATIONNEL

HYGIÈNE

Localisation	Moment spécifique	Tâche	Matériel	Produit	Lundi	Mardi	Mercredi	Judi	Vendredi	Samedi	Dimanche
1	VESTIAIRES AQUATIQUES	le matin									
2		tout les jours	RETIRER LES BONDES ET BIEN LES RINCER ET VIDER TOUTES LES POUBELLES								
3	Douches + wc	le matin	brosser les murs, les sols . Bien rincer au jet	pad +produit	argos clean ou kolos	X	X	X	X	X	X
4	allées de casiers	le matin	brosser les sols . Bien rincer au jet	pad ou autolaveuse	argos clean	X	X	X	X	X	X
5	cabines	le matin	brosser les sols . Bien rincer au jet ,bien racler	pad+raclette	argos clean ou kolos	X	X	X	X	X	X
6	bancs des cabines	le matin	désinfecter les bancs	Chiffon + spray	argogerm	X	X	X	X	X	X
7	espace beauté	le matin	brosser les sols . Bien rincer au jet	pad+autolaveuse	argos clean	X	X	X	X	X	X
8	flot espace beauté	le matin	Miroir + "tablettes"	Chiffon + spray / microfibre	nettoyant vitres	X	X	X	X	X	X
9	wc espace beauté	le matin	nettoyer la cuvette + désinfection	chiffon + spray+ brosse à wc	ndr+ argogerm sur la lunette	X	X	X	X	X	X
10	descente de l'accueil	le matin	sols	autolaveuse		X	X	X	X	X	X
11											
12	accueil	le matin	sols	Aspirateur + autolaveuse		X	X	X	X	X	X
13											
14	montée du fitness	le matin	sols	autolaveuse		X	X	X	X	X	X
15											
16	ESPACE FITNESS		RETIRER LES BONDES ET BIEN LES RINCER ET VIDER TOUTES LES POUBELLES								
17											
18	salle cardio	le matin	Sols	lavage à plat	argogerm	X	X	X	X	X	X
19		le matin	désinfection des machines	Chiffon + spray	argogerm	X	X	X	X	X	X
20											
21	Vestiaires cardio	le matin	sols +cabines	autolaveuse+lavage à plat	argogerm	X	X	X	X	X	X
22	douches cardio	le matin	brosser les murs, les sols . Bien rincer au jet	pad +produit	argos clean ou kolos	X	X	X	X	X	X
23	wc cardio	le matin	nettoyer la cuvette + désinfection	chiffon + spray+ brosse à wc	ndr+ argogerm sur la lunette	X	X	X	X	X	X
24	miroirs	le matin		Chiffon + spray / microfibre	nettoyant vitres	X	X	X	X	X	X
25											
26	sas sportif	le matin	sols	autolaveuse+lavage à plat	argogerm	X	X	X	X	X	X
27											
28											
29	ESPACE BIEN-ETRE		RETIRER LES BONDES ET BIEN LES RINCER ET VIDER TOUTES LES POUBELLES								
30											
31											
32	hammam	le matin	brosser les murs, les sols . Bien rincer au jet	pad ou brosse	argogerm	X	X	X	X	X	X
33	sauna interieur-exterieur	le matin	sols ,bien rincer au jet	pad		X	X	X	X	X	X
34	douches bien-être	le matin	brosser les murs, les sols . Bien rincer au jet	pad	argos clean	X	X	X	X	X	X
35	wc bien-être	le matin	nettoyer la cuvette + désinfection	chiffon+spray+brosse à wc	ndr+ argogerm sur la lunette	X	X	X	X	X	X
36	grotte de sel	le matin	sols	lavage à plat	argogerm	X	X	X	X	X	X
37	tisanerie	le matin	sols	autolaveuse+lavage à plat	argogerm	X	X	X	X	X	X
38	bancs des saunas	le matin	bancs	Chiffon + spray	stérilane (camille)	X	X	X	X	X	X
39	cabines bien-être	le matin	sols	lavage à plat	argogerm	X	X	X	X	X	X
40	bancs cabines bien être	le matin	bancs	Chiffon + spray	argogerm	X	X	X	X	X	X
41	extérieur bien-être	le matin	remettre les transats en place, ramasser les déchets			X	X	X	X	X	X
42											
43	PARKING	le matin	ramasser les déchets + vider les poubelles + vider les cendriers			X	X	X	X	X	X
44											
45											
46											
47	Vestiaires collectifs	après chaque scolaires	sols	autolaveuse		X	X	X	X	X	X
48											
49											
50											
51	tout les wc du centre	1 fois par semaine le lundi matin	WC MOUSSE								



MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES

LES CONTROLES TECHNIQUES OBLIGATOIRES

LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU P2 CURATIF

LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU P3

ETAT DES LIEUX ET PRECONISATIONS



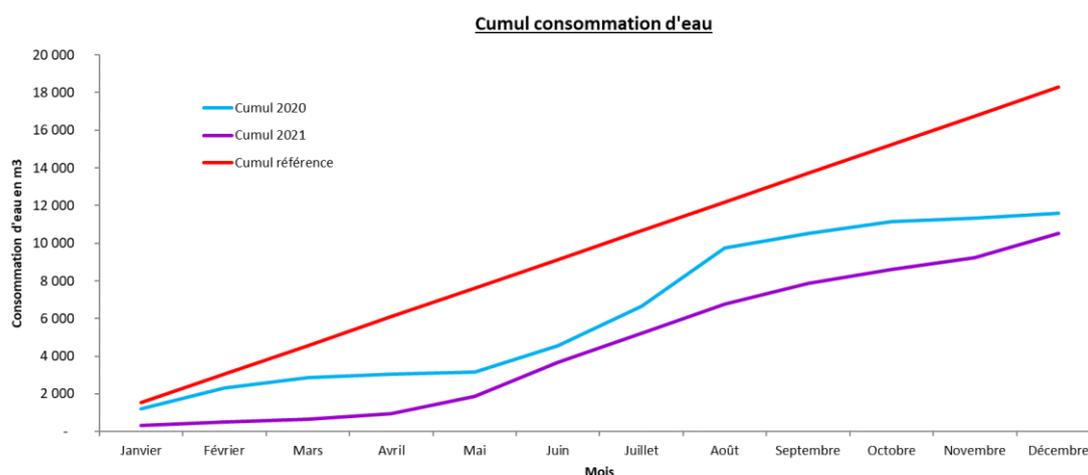
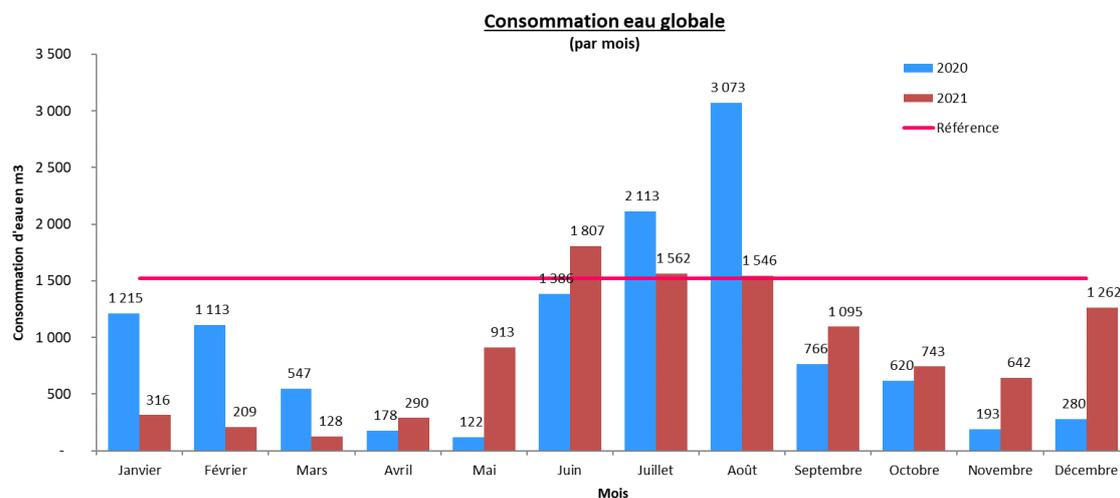
MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES

LA CONSOMMATION ENERGETIQUE MENSUELLE			
Fluide	Eau	Electricité	Gaz
Unité	m3	MWh	MWh
Janvier	316	54	170
Février	209	39	64
Mars	128	35	57
Avril	290	49	44
Mai	913	57	88
Juin	1 807	115	139
Juillet	1 562	117	129
Août	1 546	121	146
Septembre	1 095	125	133
Octobre	743	109	216
Novembre	642	104	298
Décembre	1 262	79	259
Total 2021	10 513	1 005	1 741
Total 2020	11 606	926	1 453
Total 2019	17 528	656	1 044

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

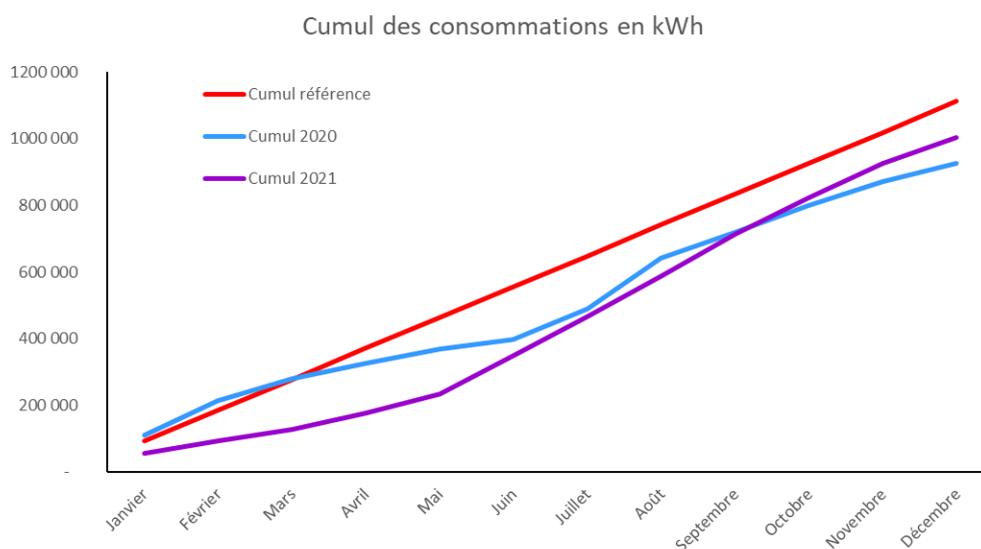
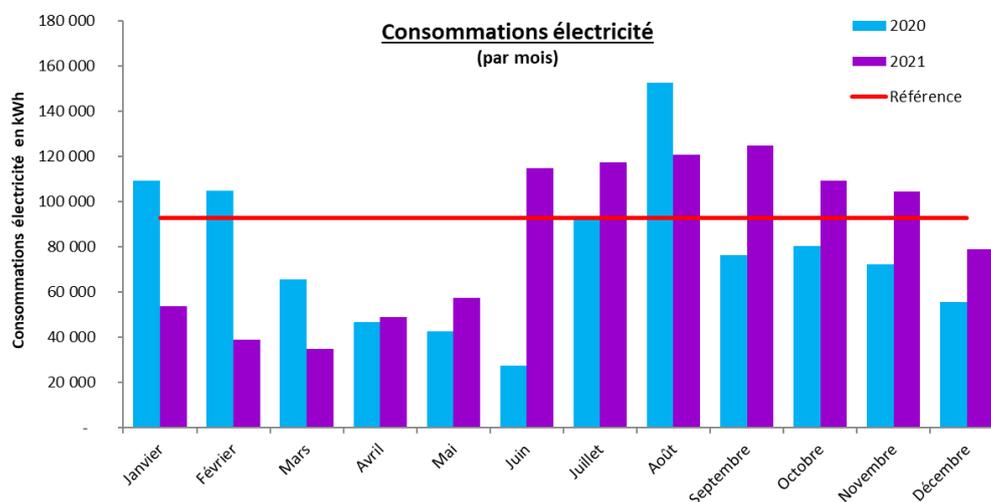
LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES



La consommation d'eau a diminué en 2021 par rapport aux années précédentes, et à périmètre constant (hors effets liés à la pandémie). Ceci est dû pour grande partie à la maîtrise des fuites au niveau des espaces extérieurs. En parallèle, la conduite du traitement d'eau a été améliorée pour arriver aujourd'hui à une consommation d'eau maîtrisée et conforme à l'objectif contractuel.

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

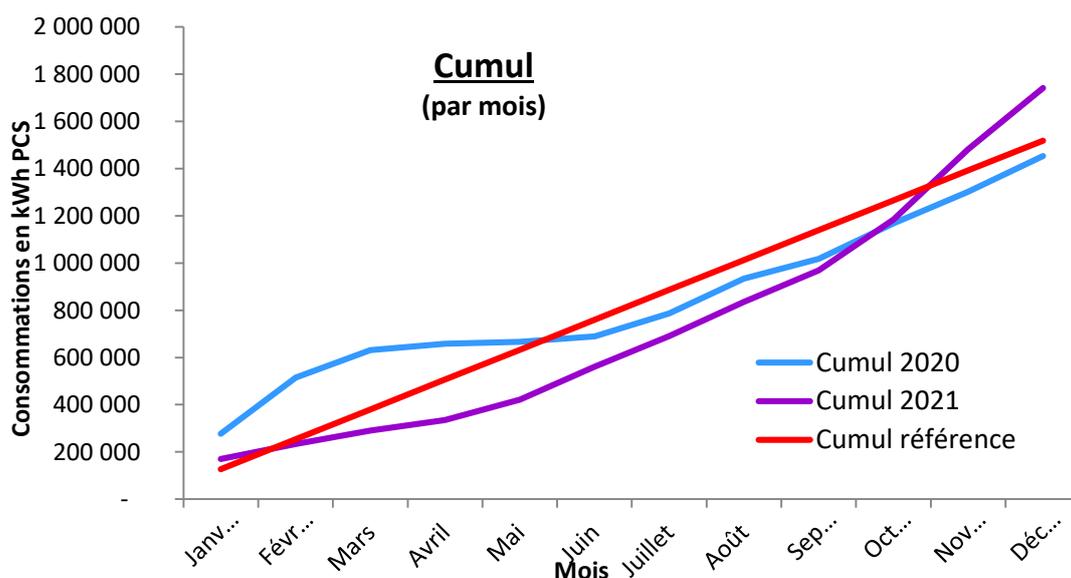
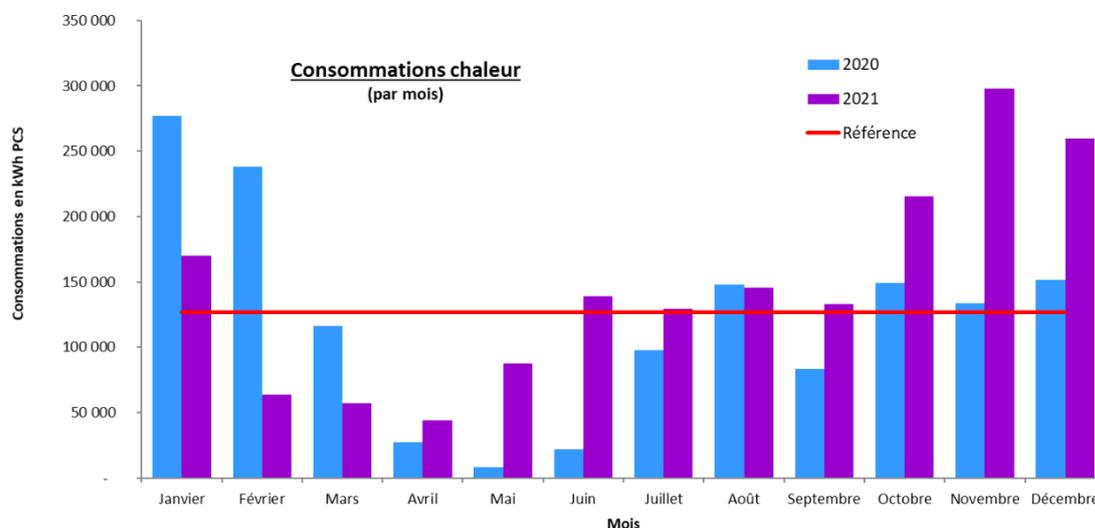
LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES



la consommation d'électricité est influencée par la fréquentation du centre. Ainsi le début d'année 2021 est marqué par une faible consommation alors que la deuxième partie est le reflet d'un fonctionnement nominal. En terme de répartition, le traitement de l'air (les CTA) représente 30% de la consommation d'électricité. Le reste étant utilisé pour le traitement d'eau essentiellement.

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES



La consommation de gaz 2021 est marquée également par la fermeture du centre pendant la première partie de l'année. La consommation est faible de février à mai sans pour autant être négligeable puisqu'une température minimale a dû être maintenue pour préserver les installations. Les consommations observées lors du 2^{ème} semestre sont trop élevées par rapport au prévisionnel post rénovation. La panne des variateurs de la centrale d'air bassins (non disponibilité des pièces) entraîne une sur-ventilation qui peut expliquer en partie cette dérive. Une analyse plus fine est en cours pour réduire celles-ci avec un objectif de rester dans le volume contractuel.

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

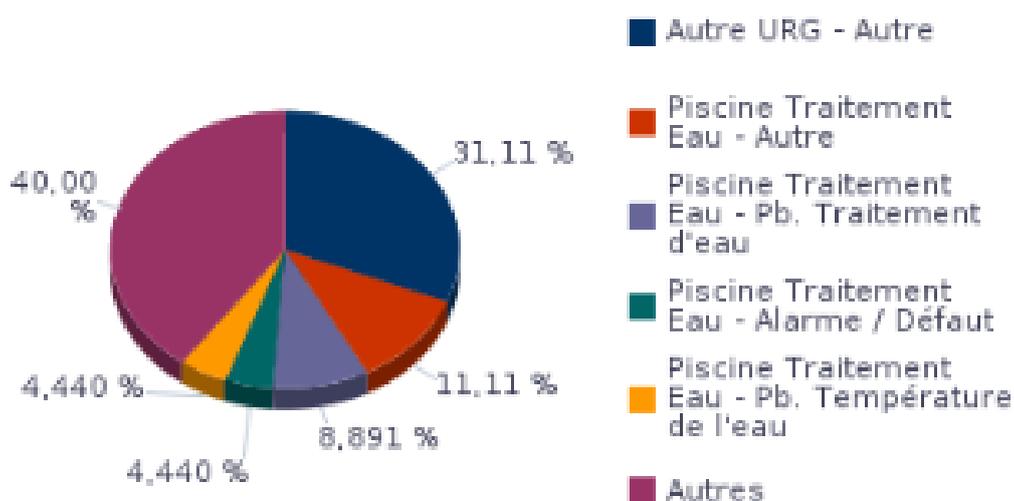
LES CONTRÔLES TECHNIQUES OBLIGATOIRES

LISTE DES CONTRÔLES TECHNIQUES DE L'ANNEE 2021			
Nature	Date	Libellé	Intervenant
EXTINCTEURS	10/06/2021	CONTRÔLE	SECURIPRO
DESENFUMAGE	10/06/2021	CONTRÔLE	SECURIPRO
CHAUDIÈRES	20/12/2021	RAMONAGE COMPLET	CEYO RAMONAGE
CHAUFFERIE	04/03/2021	CONTROLE	VERITAS
AUTRES	09/07/2021	LIGNES DE VIE	VERITAS
ELECTRIQUE	10/11/2021	CONTRÔLE	VERITAS
GAZ	04/03/2021	CONTRÔLE	VERITAS
SSI	07/10/2021	CONTROLE et TEST	SERSI SYSTEME

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES TRAVAUX RÉALISÉS DANS LE CADRE DU P2

Répartition des demandes les plus fréquentes



MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES ETAT DES LIEUX ET PRÉCONISATIONS

- Réaliser une étude pour limiter le débit de filtration la nuit du bassin sportif
- Améliorer le fonctionnement du pédiluve bien-être
- Prévoir de revoir la gestion du spa extérieur (température 34° 24h/24, sans couverture, bulles même si inoccupé ...)
- Etudier le déplacement du brumisateur bruyant douche bien être pour remise en service
- Faire évoluer et améliorer le système GTC



LES MATERIELS ET LES OUTILS

LA LISTE DES BIENS DE RETOUR

ACCES, RESERVATION ET VENTE EN LIGNE



LES MATERIELS ET LES OUTILS

LA LISTE DES BIENS DE RETOUR

Localisation 1	Localisation 2	Intitulé	Date d'acquisition	Inventaire au 14/04/2022
Espace accueil	Banque accueil	Afficheur de caisse	19/04/2019	1
Espace accueil	Banque accueil	Caméras web	19/04/2019	1
Espace accueil	Banque accueil	Chaises-tabourets Accueil	31/05/2019	2
Espace accueil	Banque accueil	Imprimante copieur	01/12/2021	1
Espace accueil	Banque accueil	imprimante de caisse	24/05/2019	2
Espace accueil	Banque accueil	Lecteur / encodeur de cartes	19/04/2019	2
Espace accueil	Banque accueil	Lecteur douchette code barres	19/04/2019	2
Espace accueil	Banque accueil	Logiciel gestion de caisse HEITZ	19/04/2019	1
Espace accueil	Banque accueil	Ordinateur de caisse	11/09/2021	1
Espace accueil	Banque accueil	Ordinateur de caisse	03/07/2019	1
Espace accueil	Banque accueil	Ordinateur de caisse	11/09/2019	1
Espace accueil	Banque accueil	Tiroir caisse		2
Espace accueil	Banque accueil	TPE bancaires	31/01/2018	2
Espace accueil	Banque accueil	Onduleurs	04/04/2019	2
Espace accueil	Hall accueil	Plante	27/06/2019	1
Espace accueil	Hall accueil	Ecran Heitz affiche abonnés	29/04/2019	1
Espace accueil	Hall accueil	Grand écran d'information	29/04/2019	1
Espace accueil	Hall accueil	Tripodes		3
Espace accueil	SAS d'entrée	Panneau d'affichage réglementaire	21/05/2019	1
Espace aquatique	Bureau technicien	Table mélaminée carrée		1
Espace aquatique	Bureau technicien	Table mélaminée rectangulaire		1
Espace aquatique	Bureau technicien	Chaises visiteurs	22/02/2018	3
Espace aquatique	Bureau technicien	Armoire noire 6 casiers		1
Espace aquatique	Espace aquatique	Bornes wifi bassins	30/04/2019	3

Espace aquatique	Infirmierie	Base & téléphone GIGASET		1
Espace aquatique	Infirmierie	Brancard DUMONT SECURITE		2
Espace aquatique	Infirmierie	Défibrillateur	03/01/2018	1
Espace aquatique	Infirmierie	Défibrillateur automatique	31/05/2019	1
Espace aquatique	Infirmierie	Fauteuil de mise à l'eau PMR		1
Espace aquatique	Infirmierie	Meuble de rangement en plastique		0
Espace aquatique	Infirmierie	Placard à panneaux coulissants		1
Espace aquatique	Infirmierie	Sacs d'oxygénothérapie		3
Espace aquatique	Infirmierie	Table mélaminée carrée		2
Espace aquatique	Infirmierie	Table de soins		1
Espace aquatique	Infirmierie	Tableau en liège		1
Espace aquatique	Intermédiaire	Plantes	27/06/2019	8
Espace aquatique	Local rangement	Ceintures de flottaison	03/01/2018	12s/m+11l/xl
Espace aquatique	Local rangement	Frites 1m de long		20
Espace aquatique	Local rangement	Gants palmés	28/05/2019	44l+40m+29s
Espace aquatique	Local rangement	Haltères hydro	03/01/2018	25
Espace aquatique	Local rangement	Haltères hydro	12/04/2019	20
Espace aquatique	Local rangement	Mannequins adultes		2
Espace aquatique	Local rangement	Mannequins enfant		4
Espace aquatique	Local rangement	Mini haltères hydro	03/01/2018	24
Espace aquatique	Local rangement	Placards		6
Espace aquatique	Local rangement	Robot de bassin MP3	03/01/2018	1
Espace aquatique	Local rangement	Robot de bassin Quick Vac	11/01/2018	1

Espace aquatique	Local rangement	Sonorisation portative	08/01/2018	1
Espace aquatique	Local rangement	Trampolines	11/12/2017	6
Espace aquatique	Local rangement	Trampolines	12/04/2019	4
Espace aquatique	Local rangement	Parcours structures gonflables aquatiques	06/03/2020	1
Espace aquatique	Ludique	Chaise de surveillance		1
Espace aquatique	Ludique	Chaise de surveillance	21/05/2019	1
Espace aquatique	Ludique	Ecran de contrôle toboggan		1
Espace aquatique	Ludique	Petit toboggan baleine	17/11/2021	1
Espace aquatique	Ludique	Plantes	27/06/2019	3
Espace aquatique	Ludique	Plaque inox mise à l'eau des bikes	06/02/2018	1
Espace aquatique	Ludique	Transat "Lola"	03/01/2018	12
Espace aquatique	Sportif	Aquabikes	03/01/2018	10
Espace aquatique	Sportif	Chaise de surveillance	21/05/2019	1
Espace aquatique	Sportif	Plantes	27/06/2019	3
Espace aquatique	Sportif	Structure gonflable aquatique	12/01/2018	1
Espace aquatique	Sportif	Transat "chilienne" bleu	03/01/2018	6
Espace aquatique	Sportif	Vélo RPM Coach	31/01/2018	1
Espace aquatique	Vestiaires / douches	Babydouche	03/01/2018	2
Espace aquatique	Vestiaires / douches	Ensemble de porte manteaux avec cintres		1
Espace aquatique	Vestiaires / douches	Table à langer + siège mural	03/01/2018	3
Espace bien-être	Terrasse	Plantes	27/06/2019	10
Espace bien-être	Terrasse	Table basse "alysée" alu	05/01/2018	13
Espace bien-être	Terrasse	Transat "alysée" alu	05/01/2018	10

Espace bien-être	Terrasse	Tapis anti-dérapants	21/01/2020	1
Espace bien-être	Tisanerie	Chaises summer	02/07/2019	4
Espace bien-être	Tisanerie	Plantes	27/06/2019	1
Espace bien-être	Tisanerie	Table basse summer	02/07/2019	1
Espace bien-être	Tisanerie	Tête de bouddha		1
Espace bien-être	Tisanerie	Thermos à thé	21/06/2019	1
Espace bien-être	Vestiaires / douches	Essoreuse à maillot Extract'O	25/07/2019	1
Espace extérieur	Espace extérieur	Cendrier sur pied	31/05/2019	2
Espace extérieur	Espace extérieur	Chaise de surveillance	18/07/2019	1
Espace extérieur	Espace extérieur	Structure gonflable terrestre "ventrigriss"	24/04/2019	1
Espace extérieur	Espace extérieur	Transat plastique blanc		50
Espace extérieur	Espace extérieur	Transat plastique blanc	27/06/2018	34
Espace extérieur	Espace extérieur	Transat plastique blanc	18/06/2019	36
Espace extérieur	Snack	Armoire réfrigérée	27/06/2019	1
Espace extérieur	Snack	Chaises plastiques jaunes		28
Espace extérieur	Snack	Crépière	03/06/2021	1
Espace extérieur	Snack	Plaque à snacker	03/06/2021	1
Espace extérieur	Snack	Contact grill	03/06/2021	1
Espace extérieur	Snack	Micro-ondes	03/07/2019	1
Espace extérieur	Snack	Parasols	02/07/2019	4
Espace extérieur	Snack	Petit réfrigérateur	18/06/2021	2
Espace extérieur	Snack	Congélateur	22/06/2021	1
Espace extérieur	Snack	Plan de travail Inox simples		1

Espace extérieur	Snack	Tables plastiques jaunes		10
Espace fitness	Salle cardio-training	Adducteurs / abducteurs Marque Precor		1
Espace fitness	Salle cardio-training	Banc Smith Machine	28/06/2019	1
Espace fitness	Salle cardio-training	Biceps / triceps Marque Precor		1
Espace fitness	Salle cardio-training	Chaise romaine Marque Precor		1
Espace fitness	Salle cardio-training	Combiné pecs / dos Marque Precor		1
Espace fitness	Salle cardio-training	Développé épaules Marque Precor		1
Espace fitness	Salle cardio-training	Développé horizontal Marque Precor		1
Espace fitness	Salle cardio-training	Dip Chin machine	29/04/2019	1
Espace fitness	Salle cardio-training	Disques Smith machine	10/06/2019	16
Espace fitness	Salle cardio-training	Escalier C3X Marque Matrix	29/04/2019	1
Espace fitness	Salle cardio-training	Flexion Jambes Marque Precor		1
Espace fitness	Salle cardio-training	FTS Glide Marque Precor		1
Espace fitness	Salle cardio-training	Leg Press Marque Matrix	01/07/2019	1
Espace fitness	Salle cardio-training	Machine à abdos Marque Precor		1
Espace fitness	Salle cardio-training	Machine à étirements Marque Precor		1
Espace fitness	Salle cardio-training	Presse à fessiers Marque Precor		1
Espace fitness	Salle cardio-training	Rameur Marque Concept 2	24/05/2019	1
Espace fitness	Salle cardio-training	Smith machine	29/04/2019	1
Espace fitness	Salle cardio-training	Super Bench Marque Precor		1
Espace fitness	Salle cardio-training	Tapis de course Marque Matrix	01/07/2019	3
Espace fitness	Salle cardio-training	Vélo allongé Marque Matrix	29/04/2019	2
Espace fitness	Salle cardio-training	Vélo droit Marque Matrix	29/04/2019	3

Espace fitness	Salle cardio-training	Vélo elliptique "Ascent" Marque Matrix	29/04/2019	1
Espace fitness	Salle cardio-training	Vélo elliptique Marque Matrix	01/07/2019	2
Espace fitness	Salle fitness	Elastiques de résistance	27/05/2019	26
Espace fitness	Salle fitness	Estrade	31/05/2019	1
Espace fitness	Salle fitness	Jeux de lumières	29/05/2019	8
Espace fitness	Salle fitness	Kit Pump	27/05/2019	10
Espace fitness	Salle fitness	Kits Blueball	22/05/2019	15
Espace fitness	Salle fitness	Mousquetons sacs de boxe	06/05/2019	6
Espace fitness	Salle fitness	Paire gant MMA	18/06/2019	21
Espace fitness	Salle fitness	Rack à tapis	22/05/2019	1
Espace fitness	Salle fitness	Rack rangement ballons	02/07/2019	2
Espace fitness	Salle fitness	Racks rangement kits Pump	30/05/2019	1
Espace fitness	Salle fitness	Rallonges TRX	27/05/2019	5
Espace fitness	Salle fitness	Sacs de frappe	28/05/2019	10
Espace fitness	Salle fitness	Slam balls	27/05/2019	32
Espace fitness	Salle fitness	STEP	27/05/2019	10
Espace fitness	Salle fitness	Tapis de gym	22/05/2019	20
Espace fitness	Salle fitness	TRX	08/01/2018	2
Espace fitness	Salle fitness	TRX	27/05/2019	6
Espace fitness	Vestiaires / douches	Banc trois places vestiaires fitness		2
Etage	Lounge	Ecran plasma	08/01/2018	1
Etage	Lounge	Mobilier de convivialité - chauffeuse 2 places	31/05/2019	2
Etage	Lounge	Mobilier de convivialité - mange debout	19/01/2018	2
Etage	Lounge	Mobilier de convivialité - poufs	31/05/2019	6
Etage	Lounge	Mobilier de convivialité - table basse	31/05/2019	2
Etage	Lounge	Mobilier de convivialité - tabourets pour mange-debout	19/01/2018	6
Etage	Lounge	Mobilier de convivialité - triangle de connexion	31/05/2019	1
Locaux administratifs	Bureau 1	PC coachs fitness	04/04/2019	1
Locaux administratifs	Bureau 1	Armoire à trois battants		1

Locaux administratifs	Bureau 1	Caisson de bureau à deux tiroirs		1
Locaux administratifs	Bureau 1	Ecrans de contrôle		3
Locaux administratifs	Bureau 1	Fauteuil direction	17/01/2018	1
Locaux administratifs	Bureau 1	PC portable	23/01/2019	1
Locaux administratifs	Bureau 1	Placard à trois portes		1
Locaux administratifs	Bureau 1	Table mélaminée rectangulaire		2
Locaux administratifs	Bureau 1	camera web cam	14/04/2022	1
Locaux administratifs	Bureau 1	Armoire à clef	07/06/2019	1
Locaux administratifs	Bureau 1	Tablettes MNS	04/04/2019	0
Locaux administratifs	Bureau 2	Armoire de bureau	23/03/2018	1
Locaux administratifs	Bureau 2	Armoire de bureau	10/10/2019	1
Locaux administratifs	Bureau 2	Bureau arrondi		1
Locaux administratifs	Bureau 2	Table mélaminée carrée		1
Locaux administratifs	Bureau 2	Caisson de bureau à deux tiroirs		1
Locaux administratifs	Bureau 2	Coffre FICHET BAUCHE		1
Locaux administratifs	bureau 2	Coffres		1
Locaux administratifs	Bureau 2	Fauteuil direction	17/01/2018	1
Locaux administratifs	Bureau 2	PC assistante administrative	04/04/2019	1
Locaux administratifs	Bureau 2	Plastifieuse		1
Locaux administratifs	Bureau 3	Onduleurs	04/04/2019	1
Locaux administratifs	Bureau 3	Fauteuil direction	22/02/2018	2
Locaux administratifs	Bureau 3	PC portable coordinatrice	03/01/2018	1
Locaux administratifs	Bureau 3	PC technicien	03/01/2018	1

Locaux administratifs	Bureau 3	Table mélaminée rectangulaire		1
Locaux administratifs	Bureau 4	Onduleurs	04/04/2019	1
Locaux administratifs	Bureau 4	Table mélaminée carrée		1
Locaux administratifs	Bureau 4	Table mélaminée demi-lune		2
Locaux administratifs	Couloir	Armoire de bureau	10/10/2019	1
Locaux administratifs	Couloir	Grand tri-panneau d'affichage velleda collaborateurs	30/06/2019	1
Locaux administratifs	Couloir	Table mélaminée carrée		1
Locaux administratifs	Couloir	Tableau liège pour affichages		1
Locaux administratifs	Kitchenette	Four micro-ondes PROLINE		1
Locaux administratifs	Kitchenette	Réfrigérateur BOSCH		1
Locaux administratifs	Kitchenette	Table mélaminée carrée		1
Locaux administratifs	Salle réunion	Armoire de bureau	10/10/2019	1
Locaux administratifs	Salle réunion	Chaises polyéthylène	31/05/2019	13
Locaux administratifs	Salle réunion	Ecran plasma	08/01/2018	1
Locaux administratifs	Salle réunion	Tables de réunion	31/05/2019	6
Locaux administratifs	Salle réunion	Talkies Walkies	08/03/2018	9
Locaux administratifs	Salle réunion	Talkies Walkies	16/07/2019	5
Locaux administratifs	Salle réunion	Fauteuils	25/03/2021	2
Locaux administratifs	Salle réunion	Table basse	03/02/2021	1
Locaux annexes	Local entretien	Autolaveuse	03/01/2018	2
Locaux annexes	Local entretien	Chariot de ménage		2
Locaux annexes	Local entretien	Fauteuil roulant	16/01/2018	1
Locaux annexes	Local entretien	Kit nettoyage vitrerie	08/01/2018	1
Locaux annexes	Local entretien	Monobrosse	17/01/2022	1
Locaux annexes	Local entretien	Nettoyeur haute pression	03/01/2018	1

Locaux annexes	Local entretien	Tuyau d'arrosage		5
Locaux annexes	Local entretien	Lave linge	21/03/2021	1
Locaux annexes	Local entretien	Sèche linge	21/03/2021	1
Locaux annexes	Local entretien	Autolaveuse 40 litres	17/01/2022	1
Locaux annexes	Local informatique	Onduleur baie de brassage	01/04/2019	1
Locaux annexes	Local informatique	PC serveur HEITZ	01/04/2019	1
Locaux annexes	Local informatique	Switch baie de brassage	01/04/2019	1
Locaux annexes	Local technicien	Armoire de bureau à panneaux coulissants		0
Locaux annexes	Local technicien	Brouette		1
Locaux annexes	Local technicien	Compresseur		1
Locaux annexes	Local technicien	Lot d'outillages électroportatifs		1
Locaux annexes	Local technicien	Lot Flotteurs antigel		1
Locaux annexes	Local technicien	Meule		1
Locaux annexes	Local technicien	Perceuse sans fil		1
Locaux annexes	Local technicien	Perforateur sans fil	03/01/2018	1
Locaux annexes	Local technicien	Robot Quick-vac		1
Locaux annexes	Local technicien	Taille-haie		1
Locaux annexes	Local technicien	Transpalette WURTH		1
Tout bâtiment	Tout bâtiment	Poubelles & brosses sanitaires	31/05/2019	10
Tout bâtiment	Tout bâtiment	Poubelles 50L	31/05/2019	23

LES MATERIELS ET LES OUTILS

ACCES, RESERVATION ET VENTES EN LIGNES

- LE CONTRÔLE D'ACCÈS

- › Le hardware (matériels)

Le contrôle d'accès est composé de :

- 3 caisses (dont 1 pour le snack estival)
- des encodeurs de cartes et bracelets
- 3 tripodes + 1 portillon PMR dans le hall d'accueil
- des lecteurs de badges à l'intérieur de l'établissement

Acquisition en 2020 :

- 2 douchettes lectrices de code-barres pour la vente des produits boutique, ce qui rend la gestion des articles de la boutique plus rapide et plus précise.
- Changement d'un poste de caisse
- 1 tablette, qui permet d'avoir une caisse mobile, un contrôle des réservations sur la plateforme, et dans le futur, la signature électronique.

- › Le software (logiciels)

Le logiciel Heitz, nous permet d'avoir une meilleure gestion de notre CRM ce qui rend la communication plus simple, le mailing et le phoning sont plus instinctifs.

Les données statistiques, sont plus faciles à extraire et à interpréter.

Le but étant d'améliorer encore notre fonctionnement, nous allons développer la signature électronique sur les contrats d'abonnement, ce qui nous permettra une centralisation numérique donc plus intuitive et surtout plus écologique.

LES MATERIELS ET LES OUTILS

ACCÈS, RÉSERVATION ET VENTES EN LIGNES

Moncentreaquatique.com est le portail web de référence des centres aquatiques du groupe Récréa qui développe de nombreuses fonctionnalités au service des internautes et des usagers :

- Vente en ligne
- Réservation et paiement en ligne
- Géolocalisation et annuaire des centres
- Chèque KDO
- Présentation et « call to action » qui redirige sur les sites vitrines des centres
- Présentation des activités
- Newsletters pour promouvoir les activités des centres et de nos opérations commerciales
- Blog actualités : contenus réguliers d'experts sur le sport et la santé



- **Pourquoi utiliser Moncentreaquatique.com ?**

Moncentreaquatique.com permet de faciliter la vie de nos usagers et de garder un lien fort avec la communauté.

- **Quel est le public visé et quand peuvent-ils l'utiliser ?**

Moncentreaquatique.com est à destination des usagers et des prospects de nos centres aquatiques. Ils peuvent l'utiliser avant et après être venus sur l'un de nos centres. Il apporte des services digitaux pour faciliter l'expérience des usagers des centres aquatiques gérés par le groupe Récréa.

- **Quels sont les objectifs principaux de Mon Centre Aquatique ?**

Mon Centre Aquatique permet d'avoir une cartographie de tous les équipements gérés par le groupe Récréa via un système de géolocalisation puissant. Il permet aussi un référencement organique pour faciliter la visibilité des équipements Web. Enfin, il offre la possibilité de réserver des activités en ligne et d'acheter des abonnements, des chèques cadeaux, ...



LES RESSOURCES HUMAINES

L'ORGANIGRAMME

LES INDICATEURS RH

LA FORMATION

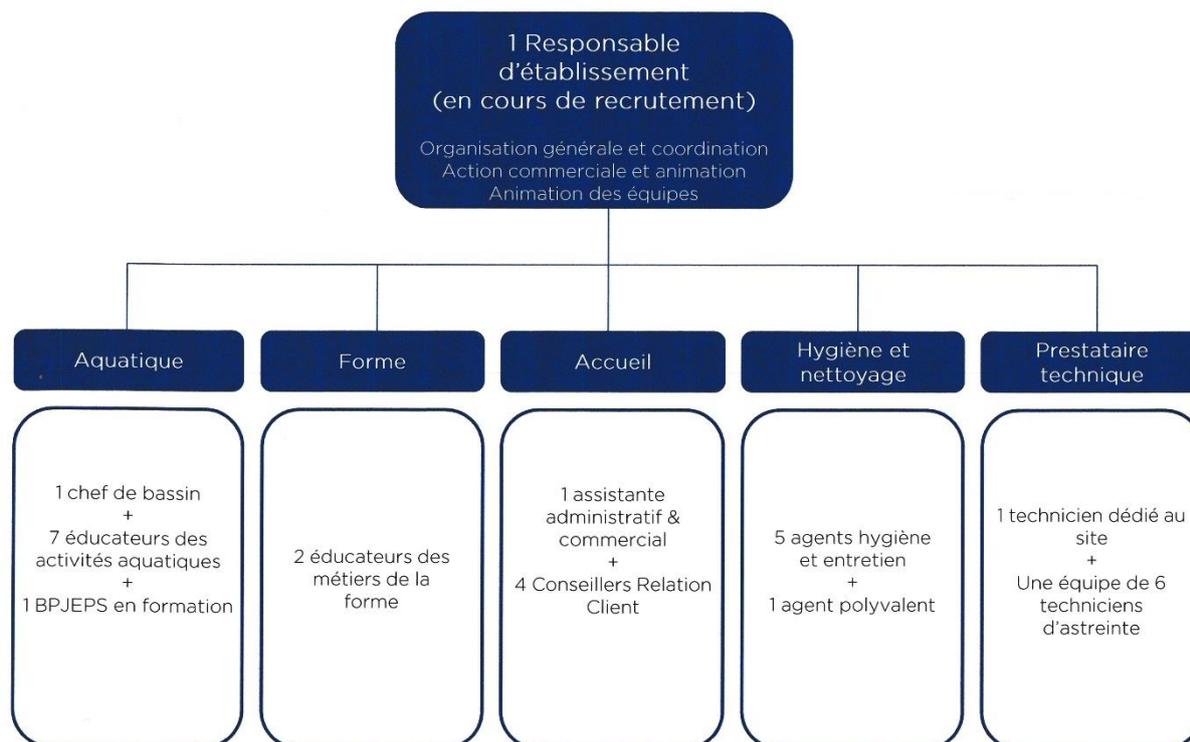


LES RESSOURCES HUMAINES

L'ORGANIGRAMME



ORGANIGRAMME AU 31/12/2021



LES RESSOURCES HUMAINES

LES INDICATEURS RH

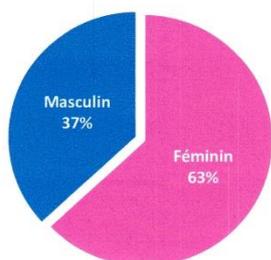


LES CHIFFRES CLES DE L'ANNEE 2021

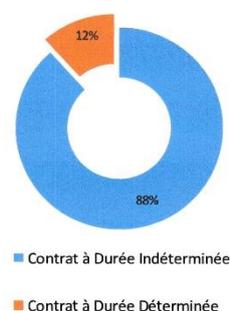
Répartition des salariés en équivalent temps plein sur la base de 1 820h de travail par an par catégorie d'emploi

Profession	Nombre d'ETP
ACCUEIL	4,80
AQUAFIT	9,95
DIRECTION	1,60
DRO	0,08
FITNESS	2,00
HYGIENE	6,61
TECH	1,00
Total général	26,05

Répartition homme/femme



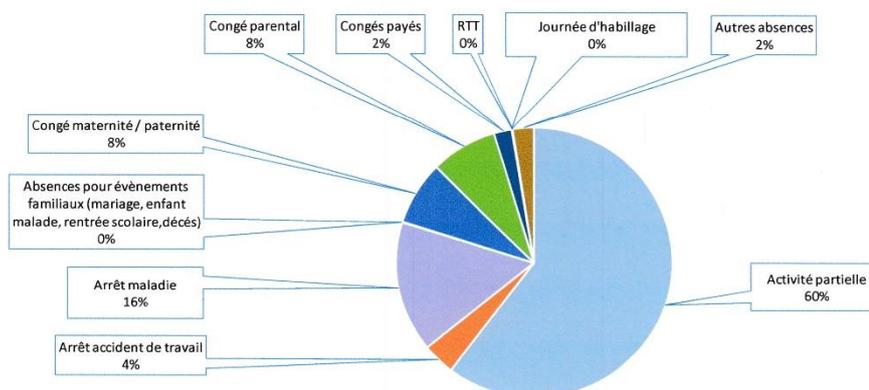
Répartition des contrats



Le taux de rotation ⁽¹⁾ d'emploi en contrat à durée indéterminée est de 21% sur l'année 2021.

⁽¹⁾ La rotation d'emploi est égale à la moitié de la somme du nombre de salarié en CDI parti et entré en 2021 par rapport au nombre de salarié en CDI au 31 décembre 2020.

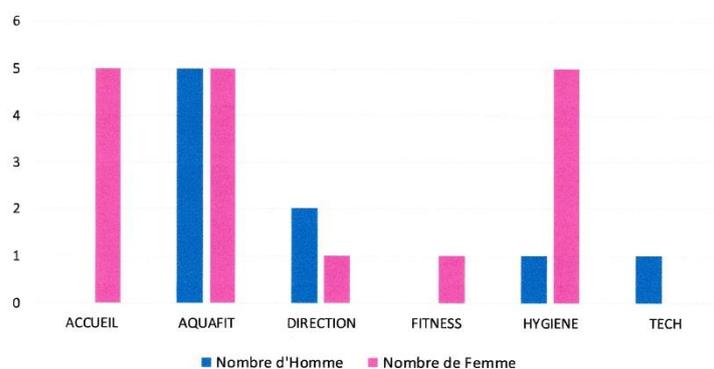
Répartition des absences par nature



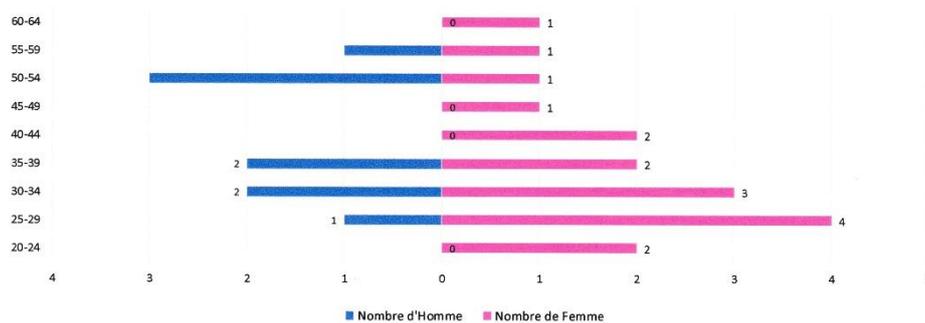
LES RESSOURCES HUMAINES

LES INDICATEURS RH

REPARTITION PAR CATEGORIE D'EMPLOI DES EFFECTIFS PHYSIQUES PRESENTS AU 31 DECEMBRE 2021



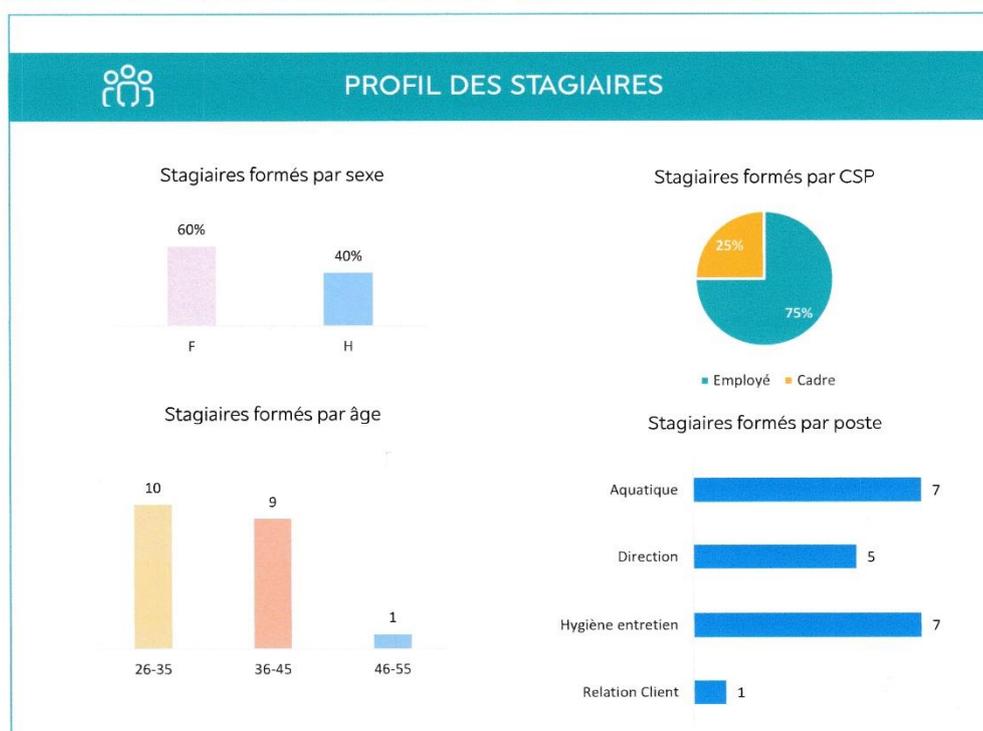
PYRAMIDE DES AGES DES EFFECTIFS PHYSIQUES PRESENTS AU 31 DECEMBRE 2021



LES RESSOURCES HUMAINES

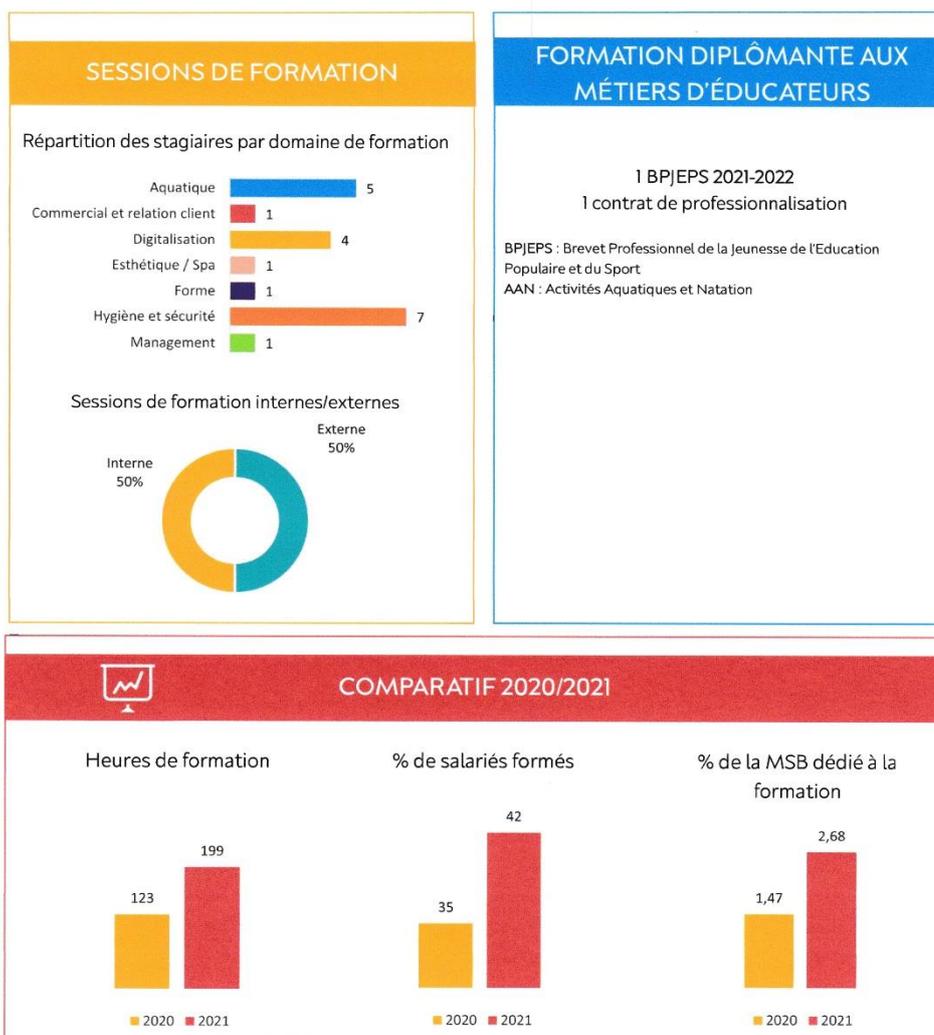
LA FORMATION

CHIFFRES CLÉS GROUPE RÉCRÉA	CHIFFRES CLÉS LE NAUTILE
52 % de salariés formés	42 % de salariés formés
2 138 stagiaires (<i>salarié suivant une action de formation</i>)	20 stagiaires (<i>salarié suivant une action de formation</i>)
25 447 heures de formation	199 heures de formation
286 sessions de formation	15 sessions de formation
1 217 K€ HT de dépenses formation (<i>salaires et frais annexes inclus</i>)	12 618 € HT de dépenses formation (<i>salaires et frais annexes inclus</i>)
Soit 3,77 % de la masse salariale brute (MSB) dédié à la formation	Soit 2,68 % de la masse salariale brute (MSB) dédié à la formation



LES RESSOURCES HUMAINES

LA FORMATION





ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LES ACTIONS COMMERCIALES

LE TABLEAU DE BORD INTERNET

LES RESEAUX SOCIAUX

DES EXEMPLES DE SUPPORT DE COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE



ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LES ACTIONS COMMERCIALES

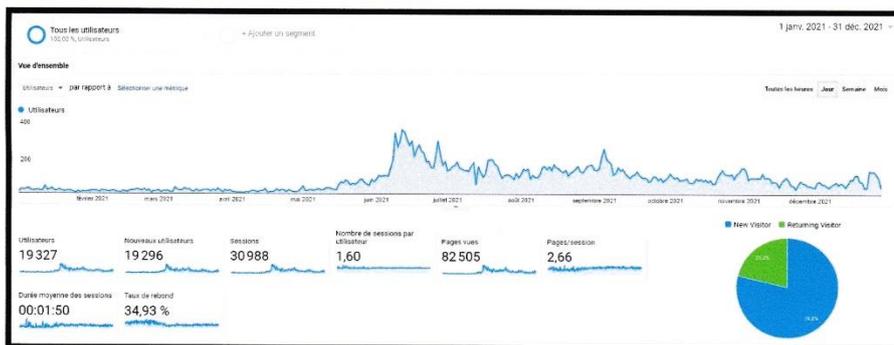
CALENDRIER DES ACTIONS COMMERCIALES 2021

	Objectif	Support	Cible	CA
Juillet	10 entrées piscines achetées, 2 entrées piscine offertes le WE du 03 et 04 juillet	FACEBOOK	TOUT PUBLIC AQUATIQUE	30 pass adultes vendus
Août	Journées découverte du 30/08 au 05/09: activités et accès espaces forme et bien être gratuits + frais d'adhésion offerts pour tout abonnement	FACEBOOK	TOUT PUBLIC	6 Abonnements vendus
Septembre	Journées découverte du 30/08 au 05/09: activités et accès espaces forme et bien être gratuits + frais d'adhésion offerts pour tout abonnement	FACEBOOK	TOUT PUBLIC	25 Abonnements vendus
Décembre	Pour l'achat d'un chèque cadeau de valeur égale ou supérieure à 75€, une activité santé sport offerte	FACEBOOK	TOUT PUBLIC	600€ de vente

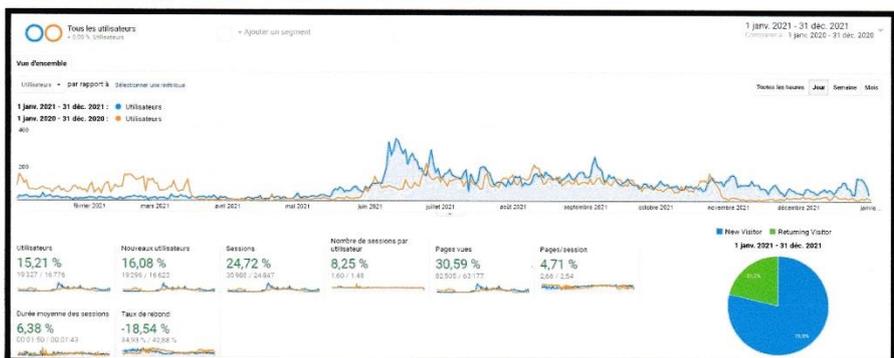
ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LE TABLEAU DE BORD INTERNET

2. Statistiques Site Internet 2021



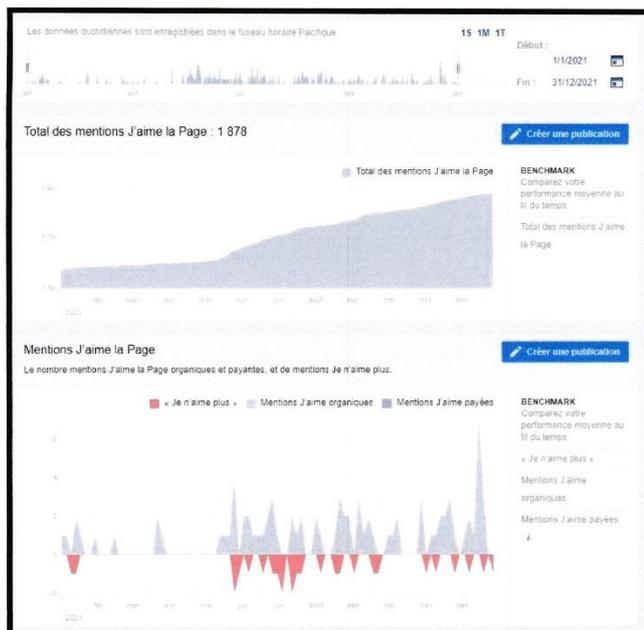
3. Statistiques Site Internet 2020 - 2021



ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LES RESEAUX SOCIAUX

1. Statistiques Facebook 2021



ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

DES EXEMPLES DE SUPPORT DE COMMUNICATION



Le Nautile
Publié par Fanpage Karma · 25 octobre 2021 · 🌐

🌊 COMME UN POISSON DANS L'EAU 🌊

Du 25 au 29 octobre 2021, nous accueillons des enfants du [Secours populaire](#) pour la 8ème édition de l'opération Comme un poisson dans l'eau !

Cette action solidaire va permettre cette année encore à des centaines d'enfants issus de milieux défavorisés d'apprendre à nager et de découvrir les joies du milieu aquatique 🐟

Cette opération nationale sera représentée cette année par l'athlète française [Elodie Clouvel](#), médaillée Olympique en pentathlon moderne, qui endossera le rôle d'ambassadrice pour cette 8ème édition.

MONCENTREAQUATIQUE.COM ✓

MonCentreAquatique - Comme un poisson dans l'eau
MonCentreAquatique - Comme un poisson dans l'eau

ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

DES EXEMPLES DE SUPPORT DE COMMUNICATION



Le Nautile
Publié par Tim Nautile · 25 novembre 2021 ·

🎁 [IDÉE CADEAU] 🎁

J-30 avant Noël ! La chasse aux cadeaux peut officiellement commencer 🌲

Et cette année, on a une petite idée de ce qui pourrait plaire à coup sûr à vos proches ! Avec les chèques cadeaux, vous leur offrez une multitude de possibilités pour se faire plaisir :

- 🏊 Du sport
- 🧘 Du bien-être
- 🎮 Du loisir
- 👉 Des accessoires
- ... Et bien plus encore !

Choisissez le montant que vous voulez, et offrez du sourire à ceux que vous aimez !

Chèques cadeaux disponibles sur notre site internet et sur Moncentreaquatique.com ✓



ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE



Combourg

Aquacia met en place une Académie du savoir nager

Les responsables du centre aquatique de Combourg viennent de créer l'Académie du savoir nager, élaborée en partenariat avec la Fédération française de natation, qui prépare et accompagne les enfants à évoluer dans l'eau avec plaisir. L'Académie propose un parcours pédagogique complet, grâce à la mise en place d'activités consacrées à la découverte, à la familiarisation, à l'apprentissage du savoir nager. Dès 4 ans, Ludimania permet de poser les bases d'une familiarisation au milieu aquatique et d'acquiescer tous les prérequis nécessaires pour aller vers la natation. Vient ensuite le parcours Ludinager, une nouvelle méthode d'apprentissage de la natation. Tout commence par la remise d'un livret pédagogique à l'enfant, qui va lui permettre de matérialiser sa progression», explique A. d'Aquia.



L'équipe d'Aquacia a mis en place un parcours innovant d'apprentissage de la natation pour les enfants.

Notez-le

Académie du savoir nager à Riquebeur
L'objectif n'est pas de former des nageurs de compétitions, mais que les équipes préparent vos enfants en sécurité pour évoluer avec plaisir et confiance dans l'eau. À partir de 4 ans. Les tests s'effectueront le mercredi 7 juillet de 10 h à 13 h et de 14 h à 19 h en continu, afin de déterminer le niveau de chacun pour l'attribution de leur groupe à la rentrée. L'Académie du savoir nager c'est : une séance par semaine avec un éducateur (hors vacances scolaires) ; l'adhésion donne droit à l'espace aquatique en illimité pendant 1 an ; un carnet pédagogique de suivi de l'évolution des compétences de l'enfant. Rens. 09 71 00 49 00.

L'INDISPENSABLE SAVOIR NAGER!

Quel que soit l'âge, le niveau de confiance ou l'avancement dans la maîtrise de la natation, l'Académie du Savoir Nager propose un apprentissage évolutif et ludique toute l'année. Pendant les vacances, des stages intensifs sont prévus à partir du 12 juillet 2021. Une nécessité pour prévenir les risques de noyade à l'Observateur de l'Arrageois

« Prévenir les risques de noyade »

LOUVROIL / EPPE SAUVAGE. Si petits et grands plongent de nouveau avec bonheur dans les piscines de territoire, ce retour à la fraîcheur n'est toutefois pas sans que pour les enfants. « Depuis l'arrêt de l'apprentissage de la natation, les enfants ont vu les règles et dans les piscines, a été fortement perturbé», rappelle le Vallois. Un comité de partage volontaires Lattitia marine, depuis les bassins de Lattitia, à Louvroil, ou l'Académie du savoir nager existe. Les séances de natation sont organisées pour les jeunes qui

s'étaient inscrits, avant le confinement, explique-t-elle. C'était une nécessité. Il faut limiter au maximum les risques de noyade, à l'approche des vacances d'été, des stages de natation ont aussi été lancés toutes les semaines. « DES BAGES, DES RÉVÈLES » « Ce sont des formations accélérées qui durent 5 jours, accessibles aux enfants débutants de 5 à 10 ans, précise Lattitia Lhenane. On en propose déjà avant, mais de façon



LA VOIX DU NORD

Natation, plongées dans l'apprentissage

Différentes options sont possibles, à l'aise pour préparer les enfants à évoluer en sécurité, avec plaisir et confiance, dans l'eau.

SAINT-AMAND-MONTROUD En plus de l'accueil des écoliers, Balnear propose un programme et des stages dédiés

à l'approche de la rentrée. Les séances de natation sont organisées pour les jeunes qui s'étaient inscrits, avant le confinement, explique-t-elle. C'était une nécessité. Il faut limiter au maximum les risques de noyade, à l'approche des vacances d'été, des stages de natation ont aussi été lancés toutes les semaines. « DES BAGES, DES RÉVÈLES » « Ce sont des formations accélérées qui durent 5 jours, accessibles aux enfants débutants de 5 à 10 ans, précise Lattitia Lhenane. On en propose déjà avant, mais de façon



à l'approche de la rentrée. Les séances de natation sont organisées pour les jeunes qui s'étaient inscrits, avant le confinement, explique-t-elle. C'était une nécessité. Il faut limiter au maximum les risques de noyade, à l'approche des vacances d'été, des stages de natation ont aussi été lancés toutes les semaines. « DES BAGES, DES RÉVÈLES » « Ce sont des formations accélérées qui durent 5 jours, accessibles aux enfants débutants de 5 à 10 ans, précise Lattitia Lhenane. On en propose déjà avant, mais de façon



nice-matin



L'Observateur

Et aussi...
Les équipes de Récréa ont fait de la prévention des risques de noyade un des axes prioritaires de la réouverture du centre Nungesser. Ainsi, et quel que soit l'âge, le niveau de confiance ou l'avancement dans la maîtrise de la natation, l'Académie du Savoir Nager proposera un apprentissage évolutif et ludique toute l'année. Pendant les vacances, des stages intensifs sont prévus à partir du 5 juillet.

ACADÉMIE du SAVOIR NAGER

Apprendre à nager, une priorité à Aquoisia

Savoir nager est nécessaire. Voilà pourquoi, afin de rattraper ces longs mois sans accès à la piscine, le centre d'Aquoisia propose des cours de rattrapage.

Aquoisia de Coire et qui propose des cours de rattrapage. Les séances de natation sont organisées pour les jeunes qui s'étaient inscrits, avant le confinement, explique-t-elle. C'était une nécessité. Il faut limiter au maximum les risques de noyade, à l'approche des vacances d'été, des stages de natation ont aussi été lancés toutes les semaines. « DES BAGES, DES RÉVÈLES » « Ce sont des formations accélérées qui durent 5 jours, accessibles aux enfants débutants de 5 à 10 ans, précise Lattitia Lhenane. On en propose déjà avant, mais de façon



Qu'est-ce que l'Académie du Savoir Nager ?

DES COURS À TOUT ÂGE
Le premier débute à 6 mois avec les bébés nageurs jusqu'à l'adulte. À partir de 4 ans, on est initié à la natation. Plus on avance en natation, à partir de 12 ans, pour apprendre la nage dite « classique ». Ensuite, selon les disponibilités de chacun, les nageurs ont l'opportunité de découvrir la nage à l'approche de la rentrée. Les séances de natation sont organisées pour les jeunes qui s'étaient inscrits, avant le confinement, explique-t-elle. C'était une nécessité. Il faut limiter au maximum les risques de noyade, à l'approche des vacances d'été, des stages de natation ont aussi été lancés toutes les semaines. « DES BAGES, DES RÉVÈLES » « Ce sont des formations accélérées qui durent 5 jours, accessibles aux enfants débutants de 5 à 10 ans, précise Lattitia Lhenane. On en propose déjà avant, mais de façon

de la piscine. La natation permet de développer des compétences motrices et de découvrir de nouvelles techniques de natation. Les séances de natation sont organisées pour les jeunes qui s'étaient inscrits, avant le confinement, explique-t-elle. C'était une nécessité. Il faut limiter au maximum les risques de noyade, à l'approche des vacances d'été, des stages de natation ont aussi été lancés toutes les semaines. « DES BAGES, DES RÉVÈLES » « Ce sont des formations accélérées qui durent 5 jours, accessibles aux enfants débutants de 5 à 10 ans, précise Lattitia Lhenane. On en propose déjà avant, mais de façon

de la piscine. La natation permet de développer des compétences motrices et de découvrir de nouvelles techniques de natation. Les séances de natation sont organisées pour les jeunes qui s'étaient inscrits, avant le confinement, explique-t-elle. C'était une nécessité. Il faut limiter au maximum les risques de noyade, à l'approche des vacances d'été, des stages de natation ont aussi été lancés toutes les semaines. « DES BAGES, DES RÉVÈLES » « Ce sont des formations accélérées qui durent 5 jours, accessibles aux enfants débutants de 5 à 10 ans, précise Lattitia Lhenane. On en propose déjà avant, mais de façon



CARPIQUET

Le centre aquatique prône le savoir-nager pour tous les enfants

Saura à rouvert le 1er juin après plusieurs mois de fermeture liée à la crise sanitaire. Le centre aquatique met en œuvre un programme de rattrapage pour les enfants.



Le Bonhomme Libre

liberté

Le Bonhomme Libre

La Thiérache

Le centre aquatique Aquoisia à l'Observateur de l'Arrageois



ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION
LA REVUE DE PRESSE

Une nouvelle édition de "Comme un poisson dans l'eau"
Du 25 au 29 octobre, le centre aquatique Faneu d'O de Châtel a été une nouvelle fois le partenaire du Secours Populaire à l'occasion de sa 8e édition de l'opération "Comme un poisson dans l'eau".

Une dizaine d'enfants seront "comme un poisson dans l'eau" au centre aquatique L'Émeraude
Le centre aquatique L'Émeraude de Valenciennes sera le théâtre d'une dizaine de séances de natation pour des enfants de 6 à 11 ans.

Savoir se débrouiller dans l'eau
Depuis hier, une dizaine d'enfants, âgés de 6 à 11 ans, bénéficient de séances au centre aquatique Palatin. L'objectif est de leur apprendre à faire dans l'eau, pour prévenir tout risque de noyade.

Rebellissime Le mag
Dôme de Vincennes : comme de petits poissons dans l'eau!
COMME UN POISSON DANS L'EAU OPÉRATION SOLIDAIRE
DU 25 AU 29 OCTOBRE 2021
OFFRIR LE DROIT DE SAVOIR NAGER

Le Journal de LA HAUTE-MARNE
France 2
SUD RADIO
RTL
franceinfo
ouest france

Nager gratuitement "Comme un poisson dans l'eau"
Les enfants issus de milieux défavorisés apprennent à vaincre la peur de l'eau.

À la piscine, cinq jours pour vaincre sa peur de l'eau
12 Valenciennois
Le grand plongeon
Comme des petits poissons dans l'eau

La vie de la cité
Le grand plongeon
Comme des petits poissons dans l'eau
Apprendre à nager dès le plus jeune âge est primordial.

Et bien d'autres...
Logo Smiling People
Logo Secours Populaire Français
Logo speedo
Logo RECREA SMILING PEOPLE

ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE

LE BIEN PUBLIC

MONTBARD Octobre rose : le public du centre Amphitrite sensibilisé



Céline Leung, infirmière de la Maison de santé, et Coralie Durd, coordinatrice, étaient vendredi au centre aquatique Amphitrite pour une action de sensibilisation au dépistage du cancer du sein. Photo LBPJC, G.

Dans le cadre de la campagne nationale d'octobre rose, Céline Leung, infirmière du dispositif Asalée de la Maison de santé du Montbardais (MSM) et Coralie Durd, coordinatrice, mènent depuis le début du mois différentes actions de communication afin de sensibiliser au dépistage du cancer du sein. Elles ont tenu, chaque vendredi, un stand à la MSM, mais sont également sorties de la structure pour aller à la rencontre des femmes, lors d'activités au centre social en début de semaine, et au centre aquatique Amphitrite, vendredi, lors de la pause méridienne.

« Nous sensibilisons le public au dépistage dont l'autopalpation, très importante pour les dépistages précoces », expliquent les professionnelles de santé.

Une action saluée par les usagers de l'Amphitrite pour qui c'était l'occasion de s'informer et d'échanger conseils et expériences.



A la piscine de Douvres, l'eau vire au rose cette semaine

Dans le cadre d'Octobre Rose, le centre Aquanacre de Douvres-la-Déivranne organise une soirée mardi 19 octobre 2021.



Photo: Aquanacre Douvres-la-Déivranne

Une soirée Octobre rose à Aquacia, jeudi

Cambourg — Pour la troisième année, une soirée est organisée pour soutenir la lutte contre le cancer du sein. Des cours d'aquafitness et d'aquaculture sont au programme.



Photo: Aquacia



L'image du jour

Bodypalm géant : 1 500 € collectés pour Octobre rose



Photo: Aquacia

Le Télégramme

Octobre rose à la piscine d'Esquibien aussi

Comme elle le fait depuis plusieurs années, l'équipe du centre aquatique Aquacap à Esquibien s'associe à l'opération nationale de sensibilisation au cancer du sein « Octobre Rose ».

Pendant tout le mois d'octobre, une sensibilisation au dépistage précoce a été mise en place à travers une initiative originale : « Nous collectons des soutiens gorge en bon état qui seront customisés puis revendus au profit de la Ligue contre le Cancer, spécialement contre le cancer du sein ou donné à des malades démunies », explique Marie-Luce Genest, directrice de la structure.

Par ailleurs, vendredi 22 octobre, une délégation locale de la Ligue sera installée de 10 h 30 à 13 h dans

le hall pour renseigner et informer les visiteurs sur l'importance du dépistage du cancer du sein et récolter un maximum de fonds au profit de la Ligue.

Différentes animations

vendredi

L'opération « Nage pour la cause » avec 1 € reversé à la Ligue pour chaque kilomètre parcouru en 14 h.

« Pose pour la cause » avec une année, un thème floral, 21 prises en photo intimité de 13 h 30, ou prises chez soi, mises à Aquacap, sera illustrer un support qui sera vendu au profit de la Ligue.



Comme chaque année, le bassin sera coloré en rose pour les deux cours d'aquafitness de 10 h 15 et de 11 h 15. (Photo: Facebook)



OCTOBRE ROSE À LA PISCINE

Encore un acte solidaire de l'équipe d'Aquathelle

CHAMBLAY Pour la quatrième année, la piscine intercommunale Aquathelle a participé samedi dernier à l'opération Octobre Rose contre le cancer du sein, au profit de la Ligue contre le cancer.



Le personnel de la piscine a fait effectuer des longueurs à plusieurs nageurs présents ce jour, dont l'école de natation.

La piscine se pare de rose

Dimanche 17 octobre, l'association Rando Rose a organisé un événement Octobre rose dans le but de soutenir l'association Rando Rose. Les occupants du jour ont pu voir la vie en rose avec de l'aquafitness gratuit l'après-midi dans une eau colorée en rose suivi d'un buffet.

L'établissement a encore mis le rose à l'honneur toute la semaine précédente l'événement avec de la décoration, ballons et crêpes.



Un don sur le week-end de 2,5 € par entrée et une urne à l'accueil pour les dons ont permis de récolter 405 € pour Rando Rose, somme annoncée par Frédéric Fesson, manager de l'école d'O.



Frédéric Fesson et des membres de l'association Rando Rose sous le charme de cette journée de solidarité. Photo Le DI, J.B.



L'Echo du Thelle

Et bien d'autres...



ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE



N° 1324
jeudi 7 au mercredi 13 janvier 2021
Page 13
237 mots - ⌚ 1 min



VILLEFRANCHE

Le Nautile : accès limité



VILLEFRANCHE Depuis le lundi 4 janvier, le Nautile accueille à nouveau les enfants pour l'académie du savoir nager aux horaires habituels. Le masque est obligatoire, du gel hydroalcoolique est mis à disposition à l'entrée. L'accès est autorisé quinze minutes avant la séance. Les enfants disposent d'un vestiaire par

groupe (désinfecté avant et après chaque passage). Il est possible pour les parents d'accompagner les enfants pour se changer, sans possibilité de patienter dans l'établissement.

Le Nautile informera, très prochainement, ses abonnés des mesures prises pour compenser la fermeture et rattraper les séances manquées, et expliquera les nouvelles organisations. Pour celles et ceux qui ne peuvent pas encore retrouver les joies de faire quelques longueurs, barboter, pratiquer le fitness ou encore se réchauffer dans un sauna, la

date du 20 janvier est pour le moment toujours envisagée. Ces informations pourront être modifiées suivant la situation et les décisions gouvernementales.

Pour les adhérents fitness, les cours sont provisoirement proposés en vidéo sur Facebook et YouTube pour permettre de garder le lien et la forme. ■

POUR TOUTE INFORMATION :
[HTTPS://CENTREAQUATIQUELENAUTILE.FR/](https://CENTREAQUATIQUELENAUTILE.FR/) OU 04 74 68 01 16.

Parution : Hebdomadaire
Audience : 3 702 ex. (Diff. payée Fr.) - © ACPM DSH
2020-2021



Tous droits réservés 2021 Le Patriote Beaujolais
bb127485d570190990280f21b806615f3826aa9d197d4bf6669bc83

1

ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE



mardi 25 mai 2021 15:08
348 mots - 1 min

: LE PROGRÈS

Le Nautile rouvre ses portes le 9 juin

Par Le Progrès - Aujourd'hui à 15:04 | mis à jour aujourd'hui à 15:05 - Temps de lecture: 2 min

Conformément aux mesures gouvernementales et en accord avec la communauté d'agglomération Villefranche Beaujolais Saône, Le Nautile aura le plaisir d'accueillir à nouveau les usagers à partir du 9 juin à 9 heures pour profiter des plaisirs de l'eau, indique un communiqué du centre aquatique.

Tout est prêt pour permettre à chacun de vivre des moments sportifs et ludiques seul, en famille ou entre amis, en toute sécurité.

Les joies de l'eau retrouvées

Pour préserver la santé de tous, les protocoles réglementaires seront toujours appliqués : du gel hydroalcoolique mis à disposition, le port du masque obligatoire jusqu'aux vestiaires ainsi que la douche savonnée avant l'entrée dans les bassins. Nager, se baigner, pratiquer un Aquasports ou se détendre dans l'espace Bien-être est à nouveau possible. La réservation est fortement recommandée via le site www.moncentreaquatique.com ou par téléphone. La baignade sera plus sereine par la limitation du nombre de personnes dans les bassins.

Les bienfaits de l'activité physique

Après cette période de confinement, pratiquer une activité sportive est la clé pour se sentir bien dans son corps et dans sa tête. Aquabike, Aquafitness, ou encore Aquafusion un grand choix est proposé pour combler toutes les envies de remise en forme. Et pour ceux qui préfèrent s'entraîner au sec, l'espace Fitness est à nouveau accessible avec une large programmation de cours de différentes intensités.

L'indispensable savoir nager

Quel que soit l'âge, le niveau de confiance ou l'avancement dans la maîtrise de la natation, l'Académie du Savoir Nager propose un apprentissage évolutif et ludique toute l'année. Pendant les vacances, des stages intensifs sont prévus à partir du 12 juillet. Une nécessité pour prévenir les risques de noyade à l'approche des beaux jours, conclut le communiqué.

Pour toute demande d'informations et tarifs: 140 Rue Mirabeau 69400 Villefranche, centreaquatiquelenautile.fr, 04 74 68 01 16, www.moncentreaquatique.com.

1

ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE



N° 1356
jeudi 19 au mercredi 25 août 2021
Page 23
515 mots - 2 min



SPORTS & LOISIRS

Au Nautile, des activités pour en profiter tout l'été

Malgré une météo capricieuse et des restrictions toujours plus nombreuses, les dirigeants souhaitent faire du centre aquatique un lieu de vie.

Mauvais temps, restrictions, pass sanitaire... Depuis sa réouverture le 9 juin, Le Nautile n'a pas été gâté. Pourtant, le centre aquatique caladois s'est donné du mal pour accueillir au mieux les visiteurs. "On a notamment fait le plein d'activités, précise Julien Platroz, directeur de l'établissement géré par la société Récréa. C'était déjà le cas lors des deux années précédentes. L'objectif pour nous est de proposer un centre aquatique nouvelle génération. On n'y vient pas que pour faire un plouf, mais d'abord pour passer un bon moment en famille."

Alors, pour ravir tous les clients, Le Nautile n'a pas lésiné depuis juillet : bar à bonbons, jeux de piste, nocturne musicale... "Pour que tout le monde trouve son compte." Parmi les musts de l'été, la structure aquatique, particulièrement prisée des enfants et adolescents. "C'est un investissement que nous avons réalisé l'année

dernière. Et ça plaît beaucoup."



La structure aquatique, un des musts de l'été.



Dès que le soleil sort, Le Nautile fait le plein.

Une baisse de fréquentation anticipée

Mais, malgré cette indéniable volonté de bien faire, la fréquentation n'est pas complètement au rendez-vous cet été. "C'est vrai qu'elle est pour le

moment en dessous de celle de 2019, année de la réouverture, avoue Julien Platroz. Mais on s'en sort très bien par rapport au contexte. Déjà, on devrait enregistrer plus d'entrées avec le retour du soleil. Et ensuite, on avait anticipé ces chiffres en dessous d'il y a deux ans."

Mieux, selon Julien Platroz, il y a même un effet positif pour la clientèle. "Comme nous avons moins de personnes, les gens peuvent vraiment profiter des bassins." Un confort de nage qui rassure aussi les plus craintifs. "Tout le monde est globalement satisfait de ce qui est mis en place ici côté mesures barrière." Même le pass sanitaire, indispensable depuis le 21 juin, est plutôt bien accepté. "Il y a toujours des personnes qui trouvent ça injuste, mais la plupart des clients ont pris le pli." ■

par Tony Fonteneau

ENCADRÉS DE L'ARTICLE

Le Nautile, trois espaces, trois ambiances

Dire qu'au Nautile il y en a pour tous les goûts n'a rien d'usurpé. Divisé en trois espaces, le centre s'adresse aux nageurs, à ceux qui souhaitent se remettre en forme et aux autres, plus avides de relaxation. "Parmi ces trois espaces, Le Nautile, c'est aussi quatre dimensions : la baignade, l'apprentissage de la natation, le sport santé et le fitness bien-être, indique Julien Platroz, directeur du Nautile. On veut vraiment s'adresser à tous les publics."

Parution : Hebdomadaire
Diffusion : 3 956 ex. (Diff. payée Fr.) - © OJD DSH 2020



Tous droits réservés 2021 Le Patriote Beaujolais
961c74fcd50020f30040881480441b98285de0529ae9da14e78287

1

ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE



mardi 28 septembre 2021 18:45
217 mots - ⌚ 1 min

: LE PROGRÈS

Le Nautile : une « fréquentation chaotique » en 2020

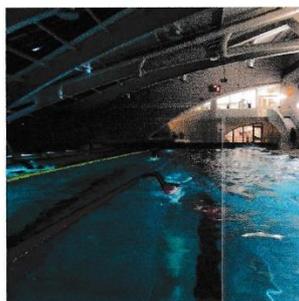
Lors du dernier conseil communautaire de l'Agglo Villefranche Beaujolais Saône (CAVBS), jeudi 23 septembre, les élus ont fait un point sur l'activité

du centre aquatique le Nautile (rue Mirabeau à Villefranche-sur-Saône), géré par SNC Le Nautile (Recrea), dans le cadre d'une délégation de service public.

L'année 2020 a été marquée par la crise sanitaire liée à la pandémie de Covid-19. Et les chiffres annoncés jeudi soir reflètent les diverses fermetures administratives qu'a subies le centre (du 14 mars au 28 juin 2020, du 24 octobre au 1^{er} novembre 2020, et du 19 décembre 2020 au 18 mai 2021). À noter par ailleurs, que les réouvertures successives ont été perturbées par des mesures sanitaires, telles le respect de jauges ou encore l'accueil de publics prioritaires.

Michel Jambon, conseiller délégué en charge du Sport, indique : « Les mesures sanitaires strictes ont impacté les modalités d'accueil. La conséquence est une fréquentation chaotique. »

Ainsi, en 2020, le centre aquatique enregistre 90 261 entrées, contre 103 449 en 2019. Rappelons toutefois qu'en 2019 également, le Nautile n'avait pas ouvert ses portes durant toute l'année. En raison de travaux d'ampleur, le public avait pu profiter de l'équipement seulement à partir de juin.



<https://cdn-s-www.leprogres.fr/images/E5473C1B-5557-4096-9D0D-B827CA782920/FB1200/photo-1632847448.jpg>

↑

4

ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE



vendredi 17 décembre 2021 10:03
156 mots - 1 min

: LE PROGRÈS

Fermeture technique du Nautile du 23 décembre au 2 janvier

La fermeture de l'équipement du Nautile, appelée communément « fermeture technique », est programmée dans le cadre réglementaire de l'Article 10 de

l'arrêté du 7 avril 1981, modifié par l'article 1 de l'arrêté du 7 septembre 2016, relatif aux dispositions techniques applicables aux piscines, indique un communiqué de la Communauté d'Agglomération Villefranche Beaujolais Saône.

« La vidange complète des bassins, à l'exception des pataugeoires et des bains à remous, est assurée au moins une fois par an » (au lieu de 2 fois en avant 2016).

Lors de cette fermeture, il est réalisé une maintenance technique de certains équipements et le nettoyage approfondi de l'ensemble de l'équipement.

Il n'y a pas de date de fermeture « idéale », cependant la période a été retenue afin de ne pas perturber, entre autres, l'accueil des scolaires, conclut le communiqué.



<https://cdn-s-www.leprogres.fr/images/E78F632E-840D-436A-80A5-C4D5CDA52C7C/FB1200/photo-1639731692.jpg>



LA FREQUENTATION

FREQUENTATION PAR CATEGORIE

EVOLUTION DE LA FREQUENTATION



LA FREQUENTATION

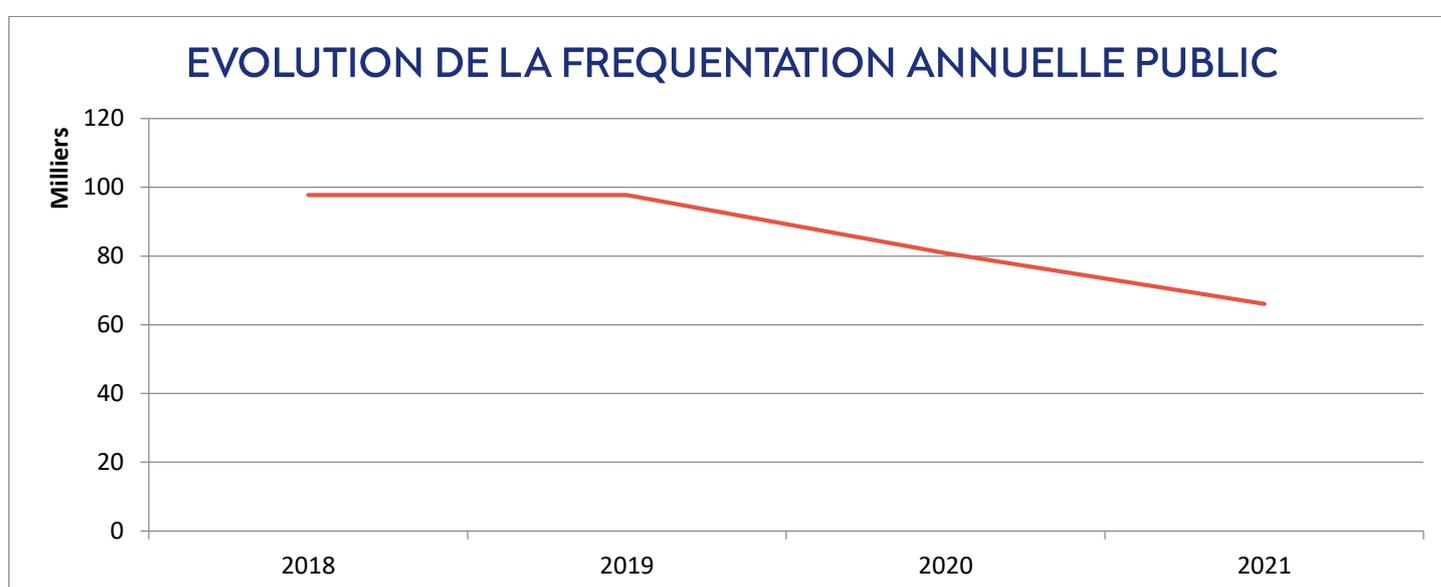
FRÉQUENTATION PAR CATÉGORIE

FREQUENTATION PAR CATEGORIE					
	Entrées	Pass activités	Abonnements	Scolaires et clubs	TOTAL
Janvier	0	0	0	923	923
Février	0	0	0	0	0
Mars	0	0	0	0	0
Avril	0	0	0	0	0
Mai	0	0	0	1259	1259
Juin	4 066	342	2 566	2 058	9 032
Juillet	8 944	108	2 689	0	11 741
Août	10 720	136	2 595	0	13 451
Septembre	6 016	719	3 575	1 445	11 755
Octobre	4 949	910	3 447	1 938	11 244
Novembre	4 887	729	3 257	1 903	10 776
Décembre	2 593	561	2 274	1 033	6 461
Total 2021	42 175	3 505	20 403	10 559	76 642
Total 2020	49 625	3 000	28 192	9 444	90 261
Total 2019	68 339	2 695	26 754	5 661	103 449

LA FREQUENTATION

EVOLUTION DE LA FREQUENTATION

EVOLUTION DE LA FREQUENTATION DU PUBLIC				
	2018	2019	2020	2021
Fréquentation public (hors scolaires, clubs et autres)	101 619	97 788	80 817	66 083



L'analyse de la fréquentation en 2021, et plus encore la comparaison avec les exercices précédents, est complexifiée par le fait de la pandémie. On peut toutefois observer un recul des entrées dans un contexte où l'obligation de présenter un pass sanitaire a fortement pesé, tandis que les activités encadrées et l'accueil des scolaires, deux domaines où nous avons pu réellement agir, progressent...



LES RECETTES

LA GRILLE TARIFAIRE

LES RECETTES PAR CATEGORIE

L'EVOLUTION DES RECETTES



LES RECETTES

LA GRILLE TARIFAIRE

Tarifs TTC		
ENTREES A L'ESPACE AQUATIQUE		Tarif au 31/12/2021
Tarif public		
Adulte	à partir de 16 ans	6,90 €
Tarif réduit	enfant (3-15 ans), étudiant, handicapés	5,40 €
Enfant de moins de 3 ans		gratuit
10 entrées famille	adulte, étudiant, enfant	54,00 €
Pass famille	2 adultes + 2 enfants ou 1 adulte + 3 enfants, valable toute l'année	22,00 €
Groupe / centre de loisirs	accompagnateur gratuit à partir de 10 enfants	5,00 €
Tarifs habitants de la CAVBS		
Adulte	à partir de 16 ans	5,90 €
Tarif réduit	enfant (3-15 ans), étudiant, handicapés	4,70 €
10 entrées famille	adulte, étudiant, enfant	47,00 €
Pass famille	2 adultes + 2 enfants ou 1 adulte + 3 enfants, valable toute l'année	19,00 €
Groupe / centre de loisirs	accompagnateur gratuit à partir de 10 enfants	4,00 €
ENTREES A L'ESPACE CARDIO TRAINING / MUSCULATION (ACCES ESPACE AQUATIQUE INCLUS)		Tarif au 31/12/2021
1 entrée	à partir de 16 ans	9,90 €
10 entrées		89,00 €
ENTREES TOUS ESPACES (aquatique + cardio-training / musculation + bien être)		Tarif au 31/12/2021
1 entrée	à partir de 16 ans	16,00 €
10 entrées		144,00 €
1 entrée duo		28,00 €
PASS ACTIVITES		Tarif au 31/12/2021
Stage de natation enfant	5 séances	60,00 €
Pass annuel natation	Accès à une séance par semaine de septembre à juin	250,00 €
Ludinage	Accès annuel illimité jusqu'à 15 ans + 1 séance par semaine de sept à juin	350,00 €
1 séance basic	bébés nageurs, aquafitness (à partir de 16 ans)	13,00 €
10 séances basic		117,00 €
1 séance premium	aquasports premium (sur réservation) à partir de 16 ans	17,00 €
10 séances premium		153,00 €
ABONNEMENTS		Tarif au 31/12/2021
Classic - Flexible	Accès illimité à l'espace aquatique	22,00 €
Classic - Annuel		240,00 €
Liberté - Flexible	Accès illimité aux espaces aquatique et cardio-training	35,00 €
Liberté - Annuel		380,00 €
Essential - Flexible	Accès illimité aux espaces aquatique et cardio-training + activités basic	45,00 €
Essential - Annuel		490,00 €
Excellence - Flexible	Accès illimité aux espaces aquatique et cardio-training + toutes activités	55,00 €
Excellence - Annuel		600,00 €
Domin'o trimestriel	Accès illimité à l'espace aquatique et activité Domin'o (de sept à juin)	200,00 €
Domin'o annuel		600,00 €
Option bien-être - flexible	Accès illimité à l'espace bien-être pour toute souscription à un abonnt	18,00 €
Option bien-être - annuel		200,00 €
Ludiboo - annuel	Accès illimité à l'espace aquatique (enfants jusqu'à 15 ans)	115,00 €
Adhésion à la smiling community	A régler à la toute première souscription	29,00 €
SCOLAIRES		Tarif au 31/12/2021
Tarif public		
Scolaires du 1er degré	Séance 40 min, 3 classes par créneau, bassin sportif, pédagogie incluse	86,00 €
Scolaires du 2nd degré	Séance de 1 h, 2 classes par créneau, bassin sportif, hors pédagogie	82,00 €
Tarifs habitants de la CAVBS		
Scolaires du 1er degré	Séance 40 min, 3 classes par créneau, bassin sportif, pédagogie incluse	81,00 €
Scolaires du 2nd degré	Séance de 1 h, 2 classes par créneau, bassin sportif, hors pédagogie	76,00 €

LES RECETTES

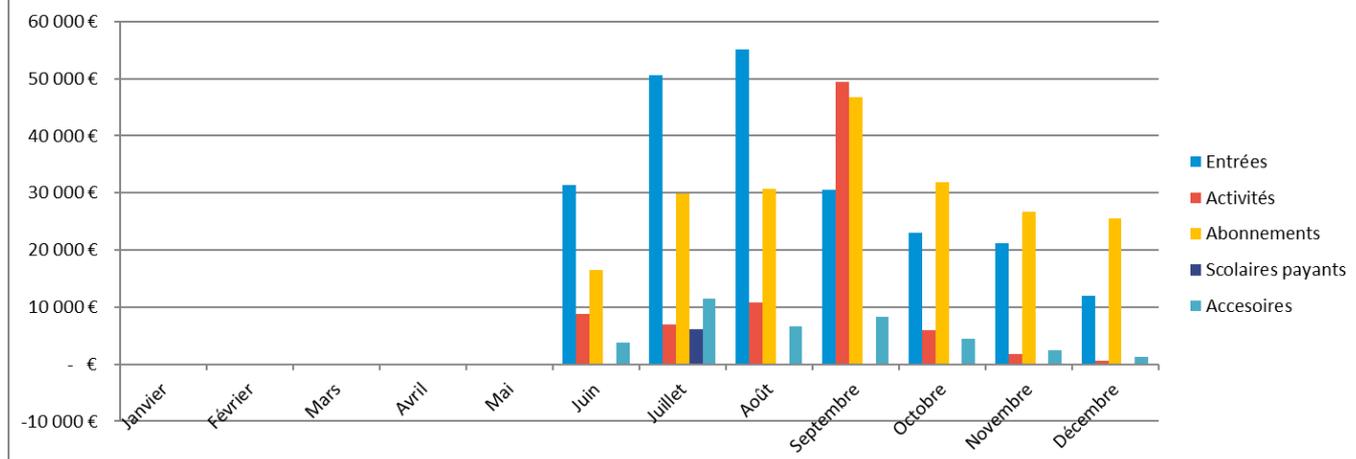
LES RECETTES PAR CATÉGORIE

LES RECETTES COMMERCIALES MENSUELLES TTC PAR CATEGORIE

	Entrées	Wellness	Activités	Abonnements	Autres produits	Scolaires payants	Snack / Bar	Accessoires	Total
Janvier	- €	- €	- €	- €	61 €	- €	- €	- €	61 €
Février	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Mars	- €	- €	189 €	- €	- €	- €	- €	- €	189 €
Avril	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Mai	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Juin	31 310 €	1 003 €	8 811 €	16 436 €	- €	- €	- €	3 849 €	61 408 €
Juillet	50 608 €	2 265 €	6 999 €	29 895 €	- €	6 068 €	- €	11 403 €	107 237 €
Août	55 159 €	2 064 €	10 858 €	30 637 €	- €	- €	- €	6 603 €	105 322 €
Septembre	30 561 €	3 621 €	49 409 €	46 691 €	- €	- €	5 557 €	8 360 €	144 199 €
Octobre	23 025 €	3 983 €	5 875 €	31 794 €	- €	- €	- €	4 377 €	69 054 €
Novembre	21 239 €	6 110 €	1 770 €	26 683 €	404 €	- €	- €	2 375 €	58 579 €
Décembre	11 936 €	3 006 €	581 €	25 466 €	8 641 €	- €	- €	1 334 €	50 963 €
Total 2021	223 838 €	22 051 €	84 114 €	207 601 €	8 984 €	6 068 €	5 557 €	38 300 €	596 512 €
%	38%	4%	14%	35%	2%	1%	1%	6%	

Dans le tableau des recettes commerciales, le montant des avoirs clients ont été réintégrés. Ce n'est pas le cas dans l'état monétique des ventes annuelles, ce qui explique l'écart entre ces deux montants.

REPARTITION DES RECETTES MENSUELLES PAR CATEGORIE



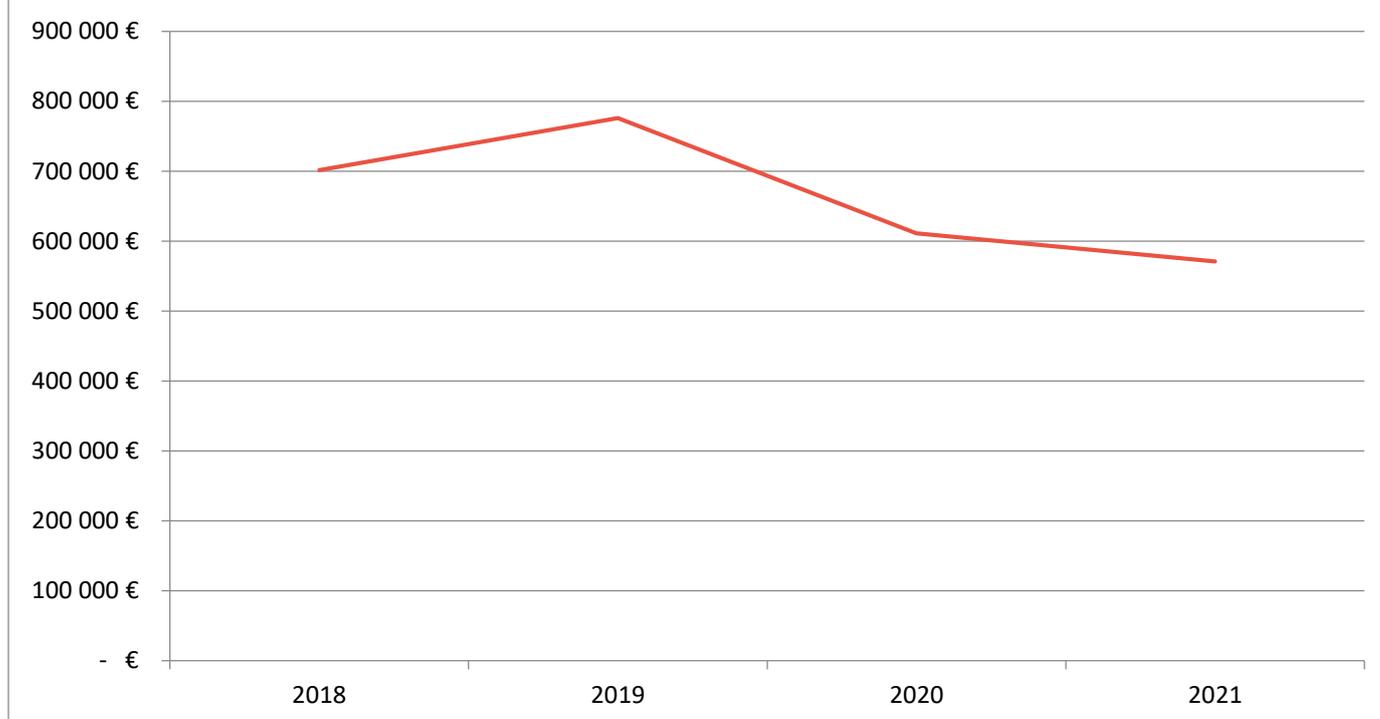
LES RECETTES

L'EVOLUTION DES RECETTES

EVOLUTION DES RECETTES COMMERCIALES TTC

	2018	2019	2020	2021
Recettes commerciales	701 368 €	775 824 €	611 291 €	596 512 €

Evolution des recettes commerciales TTC





L'IMPACT COVID



L'IMPACT COVID

La crise sanitaire résultant de l'épidémie de Covid-19 qui avait commencé en France début 2020, s'est poursuivie sur 2021, avec la fermeture du Nautile jusqu'à mi-juin 2021 pour le public.

Les effets se sont prolongés sur toute l'année, avec la contrainte de l'instauration d'un pass-sanitaire le 19 juillet 2021 et la mise en œuvre des tests PCR payants au 15 octobre.

Des mesures exceptionnelles de réduction de coûts ont été mises en œuvre, notamment la flexibilisation des charges de personnels par le recours à l'activité partielle, la mise en veille des équipements, pendant les périodes de fermeture totale, afin de limiter les consommations de fluides et les opérations de maintenance tout en préservant votre patrimoine.

Le recours aux différents dispositifs proposés par l'Etat dans le cadre de la gestion de cette situation exceptionnelle (Aide aux coûts fixes, Exonérations, Aides aux paiements, Fonds de Solidarité) a permis de limiter l'impact de la crise.

Les fermetures ainsi que les réouvertures en mode contraint ont pesé fortement sur le niveau d'activité de la société tant pour les recettes commerciales que les charges et notamment :

- Absence totale de recettes commerciales sur les mois de fermeture
- Recettes commerciales grevées par les mesures de distanciation (pass sanitaire...)



LES ELEMENTS FINANCIERS

LE COMPTE DE RESULTAT

COMMENTAIRES

L'INDEXATION



LES ELEMENTS FINANCIERS

LE COMPTE DE RESULTAT

en € constants HT		Réel 2020	Réel 2021	Contractuel avenant 1 2021	Contractuel avenant 1 2021 indexé
					1,08113
	Nombre d'heures d'ouverture annuelles de l'équipement au public	2 171	2 194	3 278	
	Nb de jours annuels d'arrêt	172	137	14	
	Nb heures annuelles d'exploitation	2 461	2 366	4 155	
	Nb Entrées prévisionnelles (hors scolaires et clubs)	81 619	66 083	194 329	
	Nb Entrées prévisionnelles scolaires et clubs	8 642	10 559	15 148	
	Nb Entrées prévisionnelles TOTAL	90 261	76 642	209 478	
	Nb Heures réservées Scolaires (heures ligne d'eau du T1)	1 070	343	480	
	Nb Heures réservées Clubs & Assoc (heures ligne d'eau du T1)	492	91	168	
60	Achats consommés				
	achats stockés				
	Boutique	7 951 €	5 153 €	6 250 €	
	Gaz (Engie Cofely)	39 576 €	79 105 €	55 699 €	
	Eau (Engie Cofely)	53 378 €	58 640 €	54 356 €	
	Electricité (Engie Cofely)	87 068 €	102 548 €	95 450 €	
	Optimisation et gestion des fluides (Engie Cofely)	13 259 €	9 527 €	12 829 €	
	Produits de traitement d'eau des bassins			15 291 €	
	Fournitures administratives	7 344 €	13 084 €	2 500 €	
	Billetterie		2 886 €	3 000 €	
	pharmacie et oxygénothérapie	201 €	303 €	1 600 €	
	achats non stockés				
	Total achats consommés	208 777 €	271 246 €	246 974 €	267 012 €
61 - €	Achats sous-traitance et serv. extérieurs				
61	sous traitance et services extérieurs :				
	Main d'œuvre et pièces (P2 - Engie Cofely)	72 777 €	72 030 €	70 187 €	
	maintenance contrôle d'accès et monétique	865 €	3 850 €	3 000 €	
	maintenance système de vidéo-surveillance			1 500 €	
	maintenance alarme anti-intrusion			1 000 €	
	maintenance GMAO			2 000 €	
	maintenance hébergement du site central informatique	3 000 €	3 360 €	3 000 €	
	maintenance SSI	138 €	975 €	1 200 €	
	maintenance casiers			1 500 €	
	maintenance robot	1 419 €	1 160 €	3 000 €	
	maintenance matériel de nettoyage	1 532 €	1 532 €	2 000 €	
	maintenance toboggan			- €	
	maintenance pentaglisse			- €	
	maintenance ascenseur	317 €	330 €	2 000 €	
	maintenance sonorisation			900 €	
	maintenance matériel cardio-training			5 000 €	
	Maintenance autre matériel d'exploitation / matériel de bureau	2 951 €	5 558 €		
	Analyses ARS des eaux de bassins (P2 - Engie Cofely)	3 291 €	3 257 €	3 174 €	
	Analyses légionnelle (P2 - Engie Cofely)	2 629 €	2 602 €	2 535 €	
	Analyses de l'air (P2 - Engie Cofely)	2 769 €	2 740 €	2 670 €	
	Contrôles réglementaires gaz - edf - extincteurs - système de sécurité - désenfumage (P2 - Engie Cofely)	10 009 €	9 428 €	7 882 €	
	Entretien espaces verts et extérieurs	8 500 €	11 000 €	16 000 €	
	Petit entretien bâti	927 €	832 €	5 200 €	
	Produits de nettoyage et consommables	14 774 €	12 904 €	10 000 €	
	Assurances (RC + risques locaux)	7 315 €	7 315 €	13 000 €	
	Maintenance de niveau 4 à 5 sur les installations techniques (Garantie Totale Engie Cofely)	13 260 €	13 264 €	13 264 €	
	Total sous traitance	146 473 €	152 138 €	170 012 €	183 806 €
62	Autres services extérieurs :				
	locations (TPE, copieur, ...)	5 818 €	2 382 €	2 000 €	
	prestations extérieures (fitness)	780 €	984 €	10 000 €	
	location biens propres du Délégué			2 000 €	
	Frais de structure	41 870 €	39 466 €	48 543 €	
	Insertion - affichage - supports de communication	23 949 €	15 502 €	20 000 €	
	Relation Presse (Agence Vie Publique)	1 250 €	1 000 €	1 500 €	
	Agence de communication interne	7 708 €	6 208 €	8 400 €	
	Création, hébergement et animation du site internet dédié	2 000 €	2 000 €	2 000 €	
	téléphonie, internet	4 501 €	4 635 €	3 000 €	
	frais postaux	287 €	211 €	1 000 €	
	frais bancaires	3 227 €	3 033 €	5 616 €	
	Déplacements	17 825 €	12 083 €	11 000 €	
	licence LES MILLS			6 000 €	
	Sécurité et Médiation	33 184 €	43 357 €	49 000 €	
	Honoraires liés à la création et à la gestion de la société dédiée (experts comptables, CAC...)	9 182 €	9 912 €	3 000 €	
	Matériel pédagogique	3 993 €	1 597 €		
	Impayés clients douteux	21 290 €			
	Divers	574 €	333 €		
	Total achats sous-traitance et serv. extérieurs	177 438 €	142 704 €	173 059 €	187 100 €

LES ELEMENTS FINANCIERS

LE COMPTE DE RÉSULTAT

en € constants HT		Réel 2020	Réel 2021	Contractuel avenant 1 2021	Contractuel avenant 1 2021 indexé
63	Impôts & Taxes :				
	<i>CVAE</i>	8 663 €	2 998 €	1 566 €	
	<i>CFE</i>	13 365 €	8 004 €	35 068 €	
	<i>TEOM</i>	8 340 €	8 340 €	8 064 €	
	<i>SACEM & SPRE</i>	849 €	285 €	3 500 €	
	<i>Taxe sur les salaires</i>	19 726 €	18 921 €	13 787 €	
	Total Impôts et taxes	50 943 €	38 548 €	61 985 €	67 014 €
64	charges de personnel				
	<i>rémunération du personnel</i>	521 149 €	647 543 €	867 935 €	
	<i>intégration indemnité de chômage partiel (50% de la masse salariale) - sous réserve de validation par la DIRRECTE</i>			- €	
	Total charges de personnel	521 149 €	647 543 €	867 935 €	938 351 €
	Autres				
68	Dotations aux amortissements & provisions				
	<i>Dotations aux amortissements</i>		106 €	- €	
	<i>Frais de financement des investissements</i>	7 596 €	7 596 €	- €	
	Loyer d'usage	14 004 €	15 484 €	15 484 €	
	Financier/Exceptionnel	52 857 €	-49 091 €		
	Total autres	74 457 €	- 41 097 €	15 484 €	16 741 €
	TOTAL des Charges d'exploitation	1 179 238 €	1 211 081 €	1 535 451 €	1 660 022 €
	Recettes commerciales				
	Entrées	218 927 €	204 600 €	712 783 €	
	Pass-activités	69 378 €	84 901 €	158 253 €	
	Abonnements	88 341 €	179 731 €	141 934 €	
	Boutique	10 046 €	11 173 €	12 500 €	
	Snack (marge nette)	1 302 €	4 233 €	3 500 €	
	Distributeurs	1 763 €	1 124 €	1 500 €	
	Autres recettes (monétique, divers, ...)	13 080 €	12 817 €		
	Recettes de service public				
	70 Scolaires du 1er degré de la Collectivité				
	70 Scolaires du 2nd degré de la Collectivité	8 488 €	3 927 €	20 934 €	
	70 Associations et groupes spécialisés	5 964 €	8 280 €	15 625 €	
	Total recettes commerciales	417 289 €	510 786 €	1 067 029 €	1 153 597 €
74	Contribution de l'Autorité délégente				
	Contribution d'exploitation	598 037 €	577 757 €	534 422 €	
	Indemnisation P.E.	3 876 €	7 100 €		
	Compensation complémentaire	98 350 €			
	Total contribution Autorité délégente	700 263 €	584 857 €	534 422 €	577 780 €
	Total des produits d'exploitation	1 117 552 €	1 095 643 €	1 601 451 €	1 731 376 €
	Resultat courant avant impôts et participation des salariés	- 61 686 €	- 115 438 €	66 000 €	71 354 €
	% du résultat / total produits	-5,5%	-10,5%	4%	4%
	Participation des salariés	7 396 €	6 557 €	6 600 €	
	% du résultat courant avant impôts	-12%	-6%	10%	10%
	Resultat net avant impôts	-69 082 €	-121 995 €	59 400 €	64 219 €

LES ELEMENTS FINANCIERS

COMMENTAIRES

● LES PRODUITS

Les recettes commerciales sont détaillées en TTC dans le chapitre « les recettes par catégorie ». Elles sont ici diminuées de la variation des produits constatés d'avance (PCA Aquatique fitness).

Les produits constatés d'avance concernent uniquement les abonnements (trimestriels et annuels) et les écoles de natation.

Le total Chiffre d'affaires HT regroupe les recettes commerciales HT nettes et les compensations.

LES ELEMENTS FINANCIERS

COMMENTAIRES

● VENTILATION DES CHARGES :

● Matières premières, marchandises et fournitures

Ces postes regroupent :

- Les achats consommés (achats +/- variation de stocks) de la boutique, et éventuellement des soins et de la restauration ;
- Les achats de petites fournitures (administratives – petit matériel – matériel d'exploitation – pharmacie – fournitures diverses, ...) non immobilisables

● P1 Fluides

Engagement de notre prestataire technique sur un montant forfaitaire sur la durée du contrat pour la fourniture de l'électricité, l'eau, le gaz, le bois ou le réseau de chaleur. En négociation avec notre prestataire technique, les charges de P1 ont été révisées pour s'adapter au mieux à la situation particulière de l'année 2021.

● Maintenance et entretien

- › Entretien et maintenance (P2 ou maintenance de niveau 1 à 3), analyses d'eau, visites techniques réglementaires, produits de traitement et achat petit matériel / fournitures :

Ces postes de dépenses correspondent à la prestation de notre partenaire technique pour l'entretien et la maintenance du centre. Notre partenaire s'engage à rechercher en permanence des pistes d'optimisation des ressources et de préservation du matériel et de la partie technique du bâtiment. L'année 2021 a été aussi sur le plan de la maintenance des installations techniques une année particulière, du fait du COVID. Pendant la période de fermeture, nous avons eu pour objectif de préserver la structure du bâtiment et des installations (réduction des températures, mode de fonctionnement dégradé pour le traitement d'air et d'eau) d'une part, et de réduire les coûts à commencer par le P1 comme vu ci-dessus et le nombre d'interventions du prestataire (réduction du P2).

Le poste P3 représente la provision gros entretien ; les charges liées à ce poste sont soumises à l'accord préalable de la collectivité et font l'objet d'un tableau récapitulatif annuel.

- › Nettoyage et entretien

Ce poste correspond au coût de la prestation de notre partenaire nettoyage.

La prestation comprend :

- Les moyens humains (agents d'entretien, ...)
- L'achat des matériels adaptés au milieu aquatique (auto-laveuses...)
- La fourniture des produits d'entretien et des consommables (produits écologiques dans la mesure du possible)

- › Contrats de maintenance

Ce poste regroupe l'ensemble des contrats de maintenance des matériels nécessaires à l'exploitation et du bâtiment (SSI, ascenseurs, ...).

LES ELEMENTS FINANCIERS

COMMENTAIRES

› Entretien espaces verts, bâtiments, matériel d'exploitation

Sont regroupées ici toutes les charges par nature liées à l'entretien du bâtiment et des matériels nécessaires à l'exploitation du centre.

• Coûts salariaux

Dans un souci de clarté et de transparence, nos charges liées au personnel sont ventilées en plusieurs postes :

- Poste « Salaires, primes et charges » : il s'agit des dépenses de personnel (salaires bruts + charges sociales) et de la variation congés payés. Ce montant est minoré de l'aide au paiement et des exonérations de charges dont nous avons bénéficié.
- Participation et intéressement des salariés : participation et intéressement sur le résultat versée aux salariés, dans le cadre de notre accord groupe (UES Récréa) bénéficiaire.
- Formation : coûts liés aux formations effectuées par les salariés
- Autres coûts salariaux (médecine du travail, indemnités, ...) : ce poste comprend les indemnités de chômage partiel.
- Vêtements de travail : afin de permettre une identification rapide du personnel au sein du centre aquatique, tous nos employés (hôtesse, éducateurs, agents d'entretien...) sont équipés de vêtements de travail avec logo du site. Cela inclut également l'achat des tenues utilisées par les éducateurs lors des activités.

• Cours prestataires extérieurs

En cas de besoin pour effectuer certains de nos cours (Zen, Sophrologie, Fitness...) nous pouvons faire appel à des prestataires extérieurs, et aussi pour assurer les cours aquatiques en cas de déficit de personnel salarié. Pendant la fermeture, les contrats ont été suspendus.

• Promotion communication

Ce poste couvre les achats d'espaces publicitaires, les frais d'imprimerie, les insertions publicitaires, les coûts de création des différents supports de communication (internet, réseaux sociaux y compris agence de communication interne)

• Impôts et taxes

Ce poste comprend la taxe sur les salaires, la CET (Contribution Economique Territoriale) dont la part sur la valeur ajoutée (CVAE) et la contribution foncière des entreprises (CFE), la SACEM et les autres taxes (ordures ménagères, redevance TV, taxes restauration, ...).

LES ELEMENTS FINANCIERS

COMMENTAIRES

- **Frais Généraux**

- › Frais postaux, téléphonie

- › Assurances

Ce poste comprend une assurance responsabilité civile ainsi que l'assurance multirisque, qui couvre les dommages aux biens.

- › Frais de déplacement

Ce poste regroupe les coûts des véhicules (location, carburant, entretien...) ainsi que les dépenses liées aux différents déplacements effectués durant l'année.

- › Sécurité et gardiennage

Pour garantir la sécurité des bâtiments et de notre clientèle, nous pouvons faire appel à des entreprises spécialisées de gardiennage.

- › Frais actes et de contentieux

Frais liés aux besoins de documents officiels (K-bis, frais de publication, ...).

- › Honoraires

Ce poste comprend les honoraires versés aux experts comptables et commissaires aux comptes qui attestent de l'exactitude de nos comptes annuels, des éventuels honoraires versés aux avocats en cas de litiges et tout autre honoraire versé aux prestataires extérieurs.

- › Frais bancaires

Ils concernent les frais fixes (tenue de compte, abonnement, ...) et les frais liés aux transactions bancaires (commissions carte bleue, virements, prélèvements, frais sur impayés, ...).

- › Autres frais

Toutes autres charges non incluses dans les postes ci-dessus.

- **Coûts des investissements**

Ces postes regroupent l'amortissement des investissements nécessaires à l'exploitation du centre, les frais financiers afférents au financement des matériels. Les autres achats représentent toutes les fournitures et petit matériel nécessaires non immobilisables (valeur inférieure à 500€ HT unitaire).

- **Les frais de structure**

Afin de favoriser la mutualisation des compétences entre les différents centres que nous gérons, plusieurs services (ressources humaines, administration paie, comptabilité, juridique, contrôle de gestion, marketing, achats,...) interviennent en soutien des managers pour la gestion des centres. Ce poste correspond aux opérations et dépenses effectuées au niveau du siège au profit des exploitations.

LES ELEMENTS FINANCIERS

L'INDEXATION

L'INDEXATION de janvier à septembre 2017

	Fixe	Salaires	Eau	Electricité	Gaz	Frais divers
Pondération (formule du contrat)	1%	68%	3%	6%	3%	19%
Variation de l'indice		0,3%	0,0%	8,5%	5,8%	1,3%
Variation pondérée		0,2%	0,0%	0,5%	0,2%	0,2%

Coefficient d'indexation	1,01110
Variation	1,11%

L'INDEXATION 2021

	Fixe	Salaires	Eau	Electricité	Gaz	Frais divers
Pondération (formule du contrat)	1%	68%	3%	6%	3%	19%
Variation de l'indice		6,1%	4,4%	22,3%	25,5%	2,8%
Variation pondérée		4,1%	0,1%	1,3%	0,9%	0,5%

Coefficient d'indexation	1,06926
Variation	6,93%

Méthode	Indices spot
Année indexée	2021



ANNEXES

PLANNING D'OUVERTURE

RAPPORT ANNUEL ARS

COMPTES SOCIAUX

ANNEXES

PLANNING D'OUVERTURE

PERIODE SCOLAIRE • ESPACES AQUATIQUES						
LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
12H	12H	12H	6H-8H30	12H	12H	9H
20H	22H	20H	12H-20H	20H	18H30	18H

PERIODE SCOLAIRE • ESPACES CARDIO-TRAINING & BIEN-ÊTRE						
LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
9H	9H	9H	6H	9H	9H	9H
20H	22H	20H	20H	20H	18H30	18H30

PERIODE VACANCES SCOLAIRES • ESPACES AQUATIQUES, CARDIO TRAINING & BIEN-ÊTRE						
LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
10H	10H	10H	10H	10H	10H	10H
20H	22H	20H	20H	20H	19H	19H

PERIODE VACANCES ESTIVALES • ESPACES AQUATIQUES, CARDIO TRAINING & BIEN-ÊTRE						
LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
10H	10H	10H	10H	10H	10H	10H
20H	22H	20H	20H	20H	19H	19H

ANNEXES

RAPPORT ANNUEL ARS

Commune	Bassins	Périodes d'ouverture	Dates prélèvements	Conformité		Chlore en mg/l					Bactériologie					Stabilisant	pH
				Bactériologie	Chimie	Chlore combiné	Chlore disponible	Chlore libre	Chlore libre actif	Chlore total	Coliformes	Escherichia Coli	Bact. Revivifiables à 36°	Staphylocoques			
VILLEFRANCHE-SUR-SAONE	BASSIN SPORTIF INTERIEUR LE NAUTILE	Toute l'année	08/07/2021	C	N	0,18		0,96	0,81	1,14	<1	<1	<1	<1	<10	6,7	
	BASSIN LUDIQUE INTERIEUR LE NAUTILE	Toute l'année	08/07/2021	C	N	0,3		2,5	1,53	2,8	<1	<1	<1	<1	<10	7,2	
Établissement	BASSIN RECEPTION TOBOGGAN LE NAUTILE	Toute l'année	08/07/2021	C	N	0,1		2,7	1,66	2,8	<1	<1	<1	<1	<10	7,2	
	PATAUGEOIRE INTERIEURE LE NAUTILE	Toute l'année	08/07/2021	C	C	0,04		1,8	1,1	1,84	<1	<1	<1	<1	<10	7,2	
PISCINE INTERCOM. LE NAUTILE	BASSIN SPORTIF INTERIEUR LE NAUTILE	Toute l'année	10/08/2021	C	C	0,14		1,7	1,37	1,84	<1	<1	<1	<1	<10	6,9	
	BASSIN LUDIQUE INTERIEUR LE NAUTILE	Toute l'année	10/08/2021	C	C	0,3		2,1	1,29	2,4	<1	<1	<1	<1	<10	7,2	
	BASSIN RECEPTION TOBOGGAN LE NAUTILE	Toute l'année	10/08/2021	C	C	0,3		2,1	1,29	2,4	<1	<1	<1	<1	<10	7,2	
	PATAUGEOIRE INTERIEURE LE NAUTILE	Toute l'année	10/08/2021	C	C	0,22		1,5	1,08	1,72	<1	<1	<1	<1	<10	7	
	BASSIN LUDIQUE EXTERIEUR LE NAUTILE	Été	10/08/2021	C	C	0,2	4,8			5	<1	<1	<1	<1	22	7,2	
	BASSIN SPORTIF INTERIEUR LE NAUTILE	Toute l'année	16/09/2021	C	N	0,2		2,1	1,69	2,3	<1	<1	<1	<1	<10	6,9	
	BASSIN LUDIQUE INTERIEUR LE NAUTILE	Toute l'année	16/09/2021	C	C	0,3		2	1,33	2,3	<1	<1	<1	<1	<10	7,1	
	BASSIN RECEPTION TOBOGGAN LE NAUTILE	Toute l'année	16/09/2021	C	C	0,46		1,94	1,29	2,4	<1	<1	<1	<1	<10	7,1	
	PATAUGEOIRE INTERIEURE LE NAUTILE	Toute l'année	16/09/2021	C	C	0,12		1,98	0,76	2,1	<1	<1	<1	<1	<10	7,6	
	BASSIN SPORTIF INTERIEUR LE NAUTILE	Toute l'année	14/10/2021	C	N	0,6		2,4	1,62	3	<1	<1	<1	<1	<10	7,1	
	BASSIN LUDIQUE INTERIEUR LE NAUTILE	Toute l'année	14/10/2021	C	C	0,52		1,78	1,27	2,3	<1	<1	<1	<1	<10	7	
	BASSIN RECEPTION TOBOGGAN LE NAUTILE	Toute l'année	14/10/2021	C	C	0,46		1,84	1,23	2,3	<1	<1	<1	<1	<10	7,1	
	PATAUGEOIRE INTERIEURE LE NAUTILE	Toute l'année	14/10/2021	C	C	0,06		1,58	0,62	1,64	<1	<1	<1	<1	<10	7,6	
	BASSIN SPORTIF INTERIEUR LE NAUTILE	Toute l'année	18/11/2021	C	N	0,2		2,3	1,66	2,5	<1	<1	<1	<1	<10	7	
	BASSIN LUDIQUE INTERIEUR LE NAUTILE	Toute l'année	18/11/2021	C	C	0,38		1,72	1,15	2,1	<1	<1	<1	<1	<10	7,1	
	BASSIN RECEPTION TOBOGGAN LE NAUTILE	Toute l'année	18/11/2021	C	C	0,42		1,54	1,03	1,96	<1	<1	<1	<1	<10	7,1	
	PATAUGEOIRE INTERIEURE LE NAUTILE	Toute l'année	18/11/2021	C	N	0,08		0,96	0,27	1,04	<1	<1	<1	<1	<10	7,8	
	BASSIN SPORTIF INTERIEUR LE NAUTILE	Toute l'année	17/12/2021	C	C	0,5		2	1,03	2,5	<1	<1	<1	<1	<10	7,4	
	BASSIN LUDIQUE INTERIEUR LE NAUTILE	Toute l'année	17/12/2021	C	C	0,1		1,8	1,29	1,9	<1	<1	<1	<1	<10	7	
	BASSIN RECEPTION TOBOGGAN LE NAUTILE	Toute l'année	17/12/2021	C	C	0,25		1,7	1,3	1,95	<1	<1	<1	<1	<10	6,9	
	PATAUGEOIRE INTERIEURE LE NAUTILE	Toute l'année	17/12/2021	C	N	<0,03		2,6	1,99	2,6	<1	<1	1	<1	<10	6,9	

ANNEXES

COMPTES SOCIAUX



TALENZ

ENTREPRENDRE
EST UN ART MAJEUR

**COMPTES
ANNUELS**

fidorg.talenz.fr

*LE NAUTILE
140 rue mirabeau
69400 VILLEFRANCHE-SUR-SAONE*

*COMPTES ANNUELS
Période du 1 janvier 2021 au 31 décembre 2021*

TALENZ GROUPE FIDORG

18 rue Claude Bloch
14000 CAEN

....

www.fidorg.talenz.fr

Comptes annuels

BILAN - ACTIF

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

ACTIF	Valeurs au 31/12/21			Valeurs au 31/12/20
	Val. Brutes	Amort. & dépréc.	Val. Nettes	
Capital souscrit non appelé				
ACTIF IMMOBILISÉ				
Immobilisations incorporelles				
Frais d'établissement				
Frais de développement				
Concessions, brevets et droits similaires	2 575	1 482	1 093	1 641
Fonds commercial (1)				
Autres immobilisations incorporelles				
Immobilisations incorporelles en cours				
Avances et acomptes				
Immobilisations corporelles				
Terrains				
Constructions				
Installations tech., matériel et outillages industriels	160 578	111 454	49 125	75 226
Autres immobilisations corporelles	70 384	45 264	25 120	35 468
Immobilisations corporelles en cours				
Avances et acomptes				
Immobilisations financières (2)				
Participations				
Créances rattachées à des participations				
Titres immobilisés de l'activité de portefeuille				
Autres titres immobilisés				
Prêts				
Autres immobilisations financières	1 000		1 000	1 300
TOTAL (I)	234 538	158 200	76 338	113 636
ACTIF CIRCULANT				
Stocks et en-cours				
Matières premières et autres approvisionnements				
En-cours de production (biens et services)				
Produits intermédiaires et finis				
Marchandises	5 467		5 467	5 370
Avances et acomptes versés sur commandes	10 936		10 936	3 545
Créances				
Clients (3)	226 897		226 897	6 694
Clients douteux, litigieux (3)	14 306	646	13 660	4 423
Clients Factures à établir (3)	13 810		13 810	177 628
Personnel et comptes rattachés (3)	1 452		1 452	1 393
Créances fiscales et sociales (3)	124 607		124 607	150 381
Autres créances (3)	15 709		15 709	250 156
Débiteurs divers (3)	47 069		47 069	66 266
Capital souscrit - appelé non versé				
Valeurs mobilières de placement				
Actions propres				
Autres titres				
Instruments de trésorerie				
Disponibilités	23 197		23 197	17 348
Charges constatées d'avance (3)	2 475		2 475	2 963
TOTAL (II)	485 925	646	485 279	686 167
Charges à répartir sur plusieurs exercices (III)				
Primes de remboursement des emprunts (IV)				
Écarts de conversion actif (V)				
TOTAL GÉNÉRAL(I + II + III + IV + V)	720 463	158 846	561 617	799 802
(1) Dont droit au bail				
(2) Dont à moins d'un an (brut)				
(3) Dont à plus d'un an (brut)				

BILAN - PASSIF

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

PASSIF	Valeurs au 31/12/21	Valeurs au 31/12/20
CAPITAUX PROPRES		
Capital (dont versé : 20 000)	20 000	20 000
Primes d'émission, de fusion, d'apport		
Écarts de réévaluation		
Écart d'équivalence		
Réserves		
Réserve légale		
Réserves statutaires ou contractuelles		
Réserves réglementées		
Autres réserves		
Report à nouveau	-101 114	-32 031
Résultat de l'exercice (bénéfice ou perte)	-121 995	-69 083
SITUATION NETTE	-203 109	-81 114
Subventions d'investissement	75 175	126 534
Provisions réglementées		
TOTAL (I)	-127 934	45 420
AUTRES FONDS PROPRES		
Produit des émissions de titres participatifs		
Avances conditionnées		
TOTAL (I) Bis		
PROVISIONS		
Provisions pour risques		49 175
Provisions pour charges		
TOTAL (II)		49 175
DETTES (1)		
Emprunts obligataires convertibles		
Autres emprunts obligataires		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (2)		
Emprunts et dettes financières diverses (3)		
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours		
Fournisseurs	141 301	163 332
Fournisseurs, factures non parvenues	217 861	191 998
Dettes fiscales et sociales	201 305	197 105
Dettes sur immobilisations et Comptes rattachés		
Autres dettes	23 443	25 880
Instruments de trésorerie		
Produits constatés d'avance	105 642	126 892
TOTAL (III)	689 551	705 208
Écarts de conversion passif (IV)		
TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III + IV)	561 617	799 802
(1) Dont à plus d'un an		
(1) Dont à moins d'un an	689 551	705 208
(2) Dont concours bancaires courants et soldes créditeurs de banques		
(3) Dont emprunts participatifs		

COMPTES DE RÉSULTAT

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

	Du 01/01/21 Au 31/12/21	Du 01/01/20 Au 31/12/20	Variation	
			en valeur	en %
Produits d'exploitation				
Ventes de marchandises	18 594	18 631	-37	-0,20
Production vendue (biens et services)	503 779	476 067	27 712	5,82
Montant net du chiffre d'affaires	522 372	494 697	27 675	5,59
Subventions d'exploitation	584 857	700 263	-115 405	-16,48
Reprises sur provisions (amorts), transferts de charges	55 786	142 137	-86 350	-60,75
Autres produits	17	32	-15	-46,52
TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION (I)	1 163 033	1 337 129	-174 096	-13,02
Charges d'exploitation				
Achats de marchandises	13 421	14 170	-748	-5,28
Variation de stocks	-97	1 065	-1 162	-109,10
Autres achats et charges externes	636 529	569 841	66 688	11,70
Impôts, taxes et versements assimilés	44 246	52 739	-8 493	-16,10
Salaires et traitements	484 207	646 117	-161 910	-25,06
Charges sociales	96 989	37 924	59 065	155,75
Dotations aux amortissements et dépréciations				
Sur immobilisations : dotations aux amortissements	51 465	53 024	-1 559	-2,94
Sur actif circulant : dotations aux dépréciations	646	5 846	-5 200	-88,95
Dotations aux provisions		49 175	-49 175	-100,00
Autres charges	9 121	18 598	-9 477	-50,96
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION (II)	1 336 527	1 448 498	-111 971	-7,73
RÉSULTAT D'EXPLOITATION (I - II)	-173 494	-111 369	-62 125	-55,78
Quotes-parts de résultat sur opérat. faites en commun				
Produits financiers				
Autres intérêts et produits assimilés	254	311	-58	-18,53
TOTAL DES PRODUITS FINANCIERS (V)	254	311	-58	-18,53
Charges financières				
Intérêts et charges assimilées	13		13	
TOTAL DES CHARGES FINANCIÈRES (VI)	13		13	
RÉSULTAT FINANCIER (V - VI)	241	311	-71	-22,71
RÉSULTAT COURANT <small>avt impôts (I-II+III-IV+V-VI)</small>	-173 254	-111 058	-62 196	-56,00
Produits exceptionnels				
Sur opérations de gestion	21 385		21 385	
Sur opérations en capital	51 359	53 024	-1 665	-3,14
TOTAL DES PRODUITS EXCEPTIONNELS (VII)	72 744	53 024	19 720	37,19
Charges exceptionnelles				
Sur opérations de gestion	14 927	2 550	12 377	485,38
Sur opérations en capital		1 104	-1 104	-100,00
TOTAL DES CHARGES EXCEPTIONNELLES (VIII)	14 927	3 654	11 274	308,55
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (VII - VIII)	57 817	49 370	8 446	17,11
Participation des salariés aux résultats (IX)	6 557	7 396	-838	-11,34

COMPTÉ DE RÉSULTAT

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

	Du 01/01/21 Au 31/12/21	Du 01/01/20 Au 31/12/20	Variation	
			en valeur	en %
TOTAL DES PRODUITS (I+III+V+VII)	1 236 030	1 390 464	-154 434	-11,11
TOTAL DES CHARGES (II+IV+VI+VIII+IX+X)	1 358 025	1 459 548	-101 523	-6,96
Bénéfice ou Perte	-121 995	-69 083	-52 911	-76,59

ANNEXE DES COMPTES ANNUELS

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

FAITS CARACTÉRISTIQUES DE L'EXERCICE

Les notes ou tableaux ci-après font partie intégrante des comptes annuels.

Annexe au bilan avant répartition de l'exercice clos le 31/12/2021 dont le total est de 561 617,25 Euros, et le compte de résultat de l'exercice dégage une perte de -121 994,51 Euros.

L'exercice a une durée de 12 mois, recouvrant la période du 01/01/2021 au 31/12/2021.

Ces comptes annuels ont été établis le 03/05/2022.

Par ailleurs, nous apportons des précisions concernant les faits suivants :

Incidence de la crise sanitaire du COVID-19 sur les activités de la société

La crise sanitaire du Covid-19 s'est poursuivie sur 2021 avec la fermeture au public du centre aquatique jusqu'à mi-juin 2021. Les effets se sont prolongés sur toute l'année, avec l'instauration d'un pass-sanitaire le 19 juillet 2021 et la mise en œuvre des tests PCR payant au 15 octobre. Des mesures exceptionnelles de réduction de coûts ont été mises en œuvre, notamment la flexibilisation des charges de personnels par le recours à l'activité partielle, la mise en veille des équipements afin de limiter les consommations de fluides et les opérations de maintenance.

Les impacts de cet événement sur le bilan et le compte de résultat de l'entité sont retranscrits en annexe, sur la base des recommandations de l'ANC diffusé le 18/05/2020. Les informations présentées ci-après ont été établies selon l'approche ciblée.

L'absence de recettes commerciales sur les 5,5 mois de fermeture totale et une réouverture en mode contraint ont pesé fortement sur le niveau d'activité de la société.

- Impact sur le compte de résultat
 - Absence totale de recettes commerciales sur les 5,5 mois de fermeture
 - Recettes commerciales grevées par les mesures de distanciation (pass sanitaire...)

La société a eu recours aux différents dispositifs proposés par l'Etat dans le cadre de la gestion de la situation exceptionnelle, ce qui lui a permis de limiter l'impact de la crise :

- Impact sur le compte de résultat
 - Indemnités perçues dans le cadre du chômage partiel : 109 356 euros
 - Exonérations de cotisations URSSAF : 15 054 euros
 - Aide au paiement des cotisations sociales : 12 390 euros
 - Recours au Fond de solidarité : 7 100 euros

- Impact sur le bilan : néant

La société constate que la crise sanitaire (COVID-19) a un impact significatif en raison de son activité mais ne remet pas en cause la continuité de son exploitation.

Événements postérieurs à la clôture

Les états financiers de l'entité ont été préparés sur la base de la continuité de l'activité.

A la date d'arrêté les comptes, les discussions se poursuivent avec la collectivité pour la détermination du montant qui fera l'objet d'une indemnisation dans le cadre juridique de l'imprévision. Les comptes 2021, par prudence, n'intègrent pas d'indemnité à recevoir, à défaut d'avoir un montant arrêté entre les parties.

La levée progressive des contraintes liées à la crise sanitaires, au premier trimestre 2022 (abrogation du masque en ERP, suppression du pass sanitaire) laisse espérer une normalisation des conditions d'exploitation.

La reprise économique associée à la guerre en Ukraine entraîne une flambée des tarifs de l'énergie (Gaz et électricité) qui pèsera sur les achats de fluides 2022. Cette augmentation des charges se traduira par des effets d'indexation significatifs de la compensation de service public et des tarifs usagers.

ANNEXE DES COMPTES ANNUELS

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

A la date d'arrêté des comptes des états financiers 2021, la direction de la société n'a pas connaissance d'incertitudes significatives qui remettent en cause la capacité de l'entité à poursuivre son exploitation.

RÈGLES ET MÉTHODES COMPTABLES

Les conventions générales comptables ont été appliquées, dans le respect du principe de prudence, conformément aux hypothèses de base :

- comparabilité et continuité de l'exploitation
- permanence des méthodes comptables d'un exercice à l'autre
- indépendance des exercices

et conformément aux règles générales d'établissement et de présentation des comptes annuels.

La méthode de base retenue pour l'évaluation des éléments inscrits en comptabilité est la méthode des coûts historiques.

Continuité d'exploitation :

Malgré la situation nette négative, le principe de continuité d'exploitation n'est pas remis en cause du fait du soutien financier de la société mère Recrea SA pour les douze prochains mois.

Les comptes annuels au 31/12/2021 ont été établis conformément aux règles comptables françaises suivant les prescriptions du règlement N° 2014-03 du 5 juin 2014 relatif au plan comptable général, modifié par le règlement N° 2016-07 du 4 novembre 2016.

Pour l'application du règlement relatif à la comptabilisation, l'évaluation, l'amortissement et la dépréciation des actifs, l'entité a choisi la méthode prospective.

Immobilisations incorporelles

Les immobilisations incorporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition, constitué de leur prix d'achat (y compris droits de douane et taxes non récupérables, après déduction des remises, rabais commerciaux, escomptes de règlement), des coûts directement attribuables à ces immobilisations en vue de leurs utilisations envisagées.

Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition, constitué de :

- leur prix d'achat (y compris droits de douane et taxes non récupérables, après déduction des remises, rabais commerciaux, escomptes de règlement),
- des coûts directement attribuables et engagés pour mettre ces actifs en état de fonctionner selon leurs utilisations envisagées,

ANNEXE DES COMPTES ANNUELS

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

Les amortissements pour dépréciation sont calculés suivant le mode linéaire ou dégressif en fonction de la durée d'utilisation ou de la durée d'usage prévue :

Dans le cadre de l'exploitation d'une délégation de services publics, les biens immobilisés sont répertoriés selon qu'ils s'agissent :

- de biens de retours, mis à la disposition par la collectivité pour les besoins de l'exploitation de la DSP. Seuls les renouvellements de

ces biens figurent à l'actif du bilan et sont amortis selon la durée résiduelle du contrat.

- de biens propres qui appartiennent au délégataire. (Ces biens sont inscrits à l'actif immobilisé et sont amortis sur leur durée d'usage. Ils

peuvent être repris par la collectivité délégante à la fin du contrat de DSP).

- de biens de reprise, pour lesquels le délégataire s'engage à les restituer à la collectivité délégante à l'issue du contrat.

Stocks

Les stocks sont évalués selon la méthode premier entré, premier sorti (FIFO).

Les stocks sont évalués selon la méthode du coût d'acquisition.

Les produits fabriqués sont valorisés au coût de production comprenant les consommations et les charges directes et indirectes de production, les amortissements des biens concourant à la production. Le coût de la sous activité est exclu de la valeur des stocks.

Dans la valorisation des stocks, les intérêts sont toujours exclus.

Une provision pour dépréciation des stocks, égale à la différence entre la valeur brute (déterminée suivant les modalités indiquées ci-dessus) et le cours du jour ou la valeur de réalisation (déduction faite des frais proportionnels de vente), est effectuée lorsque cette valeur brute est supérieure à l'autre terme énoncé.

Créances

Les créances sont valorisées à leur valeur nominale. Une provision pour dépréciation est pratiquée lorsque la valeur d'inventaire est inférieure à la valeur comptable.

ÉTAT DES IMMOBILISATIONS

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

CADRE A		IMMOBILISATIONS	V. brute des immob. début d'exercice	Augmentations		
				suite à réévaluation	acquisitions	
INCORPOR.	Frais d'établissement, de recherche et de développement	TOTAL I				
	Autres postes d'immobilisations incorporelles	TOTAL II	2 575			
CORPORELLES	Terrains					
	Constructions	Sur sol propre				
		Sur sol d'autrui				
		Instal.géné., agencts & aménagts const.				
	Installations techniques, matériel & outillage indust.		152 465		8 113	
	Autres immos corporelles	Instal. gén., agencts & aménagts divers		17 006		1 500
		Matériel de transport				
Matériel de bureau & info., mobilier			47 024		4 854	
Emballages récupérables & divers						
Immobilisations corporelles en cours						
Avances et acomptes						
		TOTAL III	216 495		14 467	
FINANCIERES	Participations évaluées par mise en équivalence					
	Autres participations					
	Autres titres immobilisés					
	Prêts et autres immobilisations financières		1 300		-300	
		TOTAL IV	1 300		-300	
		TOTAL GENERAL (I + II + III + IV)	220 371		14 167	

CADRE B		IMMOBILISATIONS	Diminutions		Valeur brute des immob. fin ex.	Réévaluation légal Valeur d'origine	
			par virt poste	par cessions			
INCORPOR.	Frais d'éts, de recherche & de dével.	TOTAL I					
	Autres postes d'immob. incorporelles	TOTAL II			2 575		
CORPORELLES	Terrains						
	Constructions	Sur sol propre					
		Sur sol d'autrui					
		Ins. gal. agen. amé. cons					
	Inst.tech., mat. outillage indus.				160 578		
	Autres immos corporelles	Instal. gén., agencts, aménagts d.				18 506	
		Matériel de transport					
Mat.bureau, info., mob.					51 878		
Emballages récup. div.							
Immos corporelles en cours							
Avances et acomptes							
		TOTAL III			230 963		
FINANCIERES	Part. évaluées par mise en equivalence						
	Autres participations						
	Autres titres immobilisés						
	Prêts & autres immob. financières				1 000		
		TOTAL IV			1 000		
		TOTAL GENERAL (I + II + III + IV)			234 538		

ÉTAT DES AMORTISSEMENTS

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

CADRE A		SITUATIONS ET MOUVEMENTS DE L'EXERCICE DES AMORTISSEMENTS TECHNIQUES			
IMMOBILISATIONS AMORTISSABLES		Amortissements début d'exercice	Augmentations : dotations de l'exercice	Diminutions : amort. sortis de l'actif et reprises	Montant des amortissements à la fin de l'exercice
Frais d'établissement et de développement					
Fonds commercial					
Autres immobilisations incorporelles		934	548		1 482
TOTAL		934	548		1 482
Terrains					
Constructions	Sur sol propre				
	Sur sol d'autrui				
Inst. générales agen. aménag. cons.					
Inst. techniques matériel et outil. industriels		77 239	34 215		111 454
Autres immos corporelles		5 634	4 110		9 744
Inst. générales agencem. amén. div.					
Matériel de transport					
Mat. bureau et informatique, mob.		22 928	12 592		35 521
Emballages récupérables divers					
TOTAL		105 801	50 917		156 718
TOTAL GENERAL		106 735	51 465		158 200

CADRE B		VENTILATION DES MOUVEMENTS AFFECTANT LA PROVISION POUR AMORTISSEMENTS DÉROGATOIRES					
Immobilisations amortissables	DOTATIONS			REPRISES			Mouv. net des amorts fin de l'exercice
	Différentiel de durée	Mode dégressif	Amort. fiscal exceptionnel	Différentiel de durée	Mode dégressif	Amort. fiscal exceptionnel	
Frais d'établissements							
Fonds commercial							
Autres immos incorporelles							
TOTAL							
Terrains							
Constr.	Sur sol propre						
	Sur sol autrui						
Inst. agenc. et amén.							
Inst. techniques mat. et outil.							
Immo. corpor.	Inst. gales, agenc. am divers						
	Mat. transport						
	Mat. bureau mobilier						
Emballages récup. divers							
TOTAL							
Frais d'acquisition de titres de participations							
TOTAL GÉNÉRAL							
Total général non ventilé							
CADRE C	MOUVEMENTS DE L'EXERCICE AFFECTANT LES CHARGES REPARTIES SUR PLUSIEURS EXERCICES	Montant net au début de l'exercice	Augmentations	Dotations de l'exercice aux amortissements	Montant net à la fin de l'exercice		
Frais d'émission d'emprunt à étaler							
Primes de remboursement des obligations							

ÉTAT DES DÉPRÉCIATIONS

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

Détermination de la valeur actuelle

La valeur d'usage est retenue pour déterminer la valeur actuelle

MOUVEMENTS DES DÉPRÉCIATIONS

SITUATIONS ET MOUVEMENTS DE L'EXERCICE

RUBRIQUES	Dépréciations début de l'exercice	Augmentations : dotations de l'exercice	Diminutions : reprises de l'exercice	Dépréciations fin de l'exercice
Frais d'établissement, de recherche et de développement				
Autres immobilisations incorporelles				
Terrains				
Constructions				
Sur sol propre				
Sur sol d'autrui				
Inst. générales agen. aménag. cons.				
Inst. techniques matériel et outillage industriels				
Autres immobs corporelles				
Inst. générales agencem. amén. div.				
Matériel de transport				
Mat. bureau et informatique, mob.				
Emballages récupérables divers				
Immobs financières				
Titres mis en équivalence				
Titres de participations				
Autres				
TOTAL				
Stocks				
Créances	5 846	646	5 846	646
Valeurs mobilières de placement				
TOTAL GENERAL	5 846	646	5 846	646

ÉTAT DES STOCKS

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

TABLEAU DES STOCKS

	Stocks début	Augmentations	Diminutions	Stocks fin
Marchandises	5 369,79	96,92		5 466,71
Matières premières				
Autres approvisionnements				
En cours de production de biens				
En cours de production de services				
Produits				
TOTAL	5 369,79	96,92		5 466,71

PROVISIONS INSCRITES AU BILAN

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

TABLEAU DES PROVISIONS

Nature des provisions		Montant au début de l'exercice	AUGMENTATIONS : Dotations de l'exercice	DIMINUTIONS : Reprises de l'exercice	Montant à la fin de l'exercice
Provisions réglementées	Prov. pour reconstit. gisements miniers et pétroliers				
	Provisions pour investissements				
	Provisions pour hausse des prix				
	Amortissements dérogatoires				
	<i>Dont majorations exceptionnelles de 30 %</i>				
	Pour prêts d'installation				
	Autres provisions réglementées				
TOTAL I					
Provisions pour risques et charges	Provisions pour litiges				
	Prov. pour garanties données aux clients				
	Prov. pour pertes sur marchés à terme				
	Provisions pour amendes et pénalités				
	Provisions pour pertes de change				
	Prov. pour pensions et obligations similaires				
	Provisions pour impôts				
	Prov. pour renouvellement des immobilisations				
	Prov. pour gros entretien et grandes réparations				
	Prov. pour chges sociales, fiscales / congés à payer				
Autres provisions pour risques et charges	49 175		49 175		
TOTAL II		49 175		49 175	
Provisions pour dépréciation	/ immobilisations	- incorporelles			
		- corporelles			
		- Titres mis en équivalence			
		- titres de participation			
		- autres immobs financières			
	Sur stocks et en cours				
Sur comptes clients	5 846	646	5 846	646	
Autres provisions pour dépréciation					
TOTAL III		5 846	646	5 846	646
TOTAL GENERAL (I + II + III)		55 021	646	55 021	646
Dont provisions pour pertes à terminaison					
Dont dotations & reprises	- d'exploitation		646	55 021	
	- financières				
	- exceptionnelles				
Titre mis en équivalence : montant de la dépréciation à la clôture de l'exercice calculée					

ÉTAT DES ÉCHÉANCES DES CRÉANCES

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

ÉTAT DES CRÉANCES À LA CLÔTURE DE L'EXERCICE

ÉTAT DES CRÉANCES		Montant brut	A 1 an au plus	A plus d'un an
ACTIF IMMOBILISÉ	Créances rattachées à des participations			
	Prêts (1) (2)			
	Autres immobilisations financières	1 000		1 000
ACTIF CIRCULANT	Clients douteux ou litigieux	14 306	14 306	
	Autres créances clients	240 707	240 707	
	Créances rep. titres prêtés : prov /dep. antér			
	Personnel et comptes rattachés	1 452	1 452	
	Sécurité sociale et autres organismes sociaux			
	Etat & autres coll. publiques	86 201	86 201	
	Impôts sur les bénéfices			
	Taxe sur la valeur ajoutée	38 406	38 406	
	Autres impôts, taxes & versements assimilés			
	Divers			
	Groupe et associés (2)	15 709	15 709	
Débiteurs divers (dont créances rel. op. de pens. de titres)	47 069	47 069		
Charges constatées d'avance	2 475	2 475		
TOTAUX		447 325	446 325	1 000
Renvois (1)	Montant	- Créances représentatives de titres prêtés		
(2)	des	- Prêts accordés en cours d'exercice		
		- Remboursements obtenus en cours d'exercice		
		Prêts & avances consentis aux associés (Pers. physiques)		

ENTREPRISES LIÉES

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

IDENTITÉ DE LA SOCIÉTÉ CONSOLIDANTE

Dénomination sociale : RECREA HOLDING

Forme : SAS

SIREN : 878 553 205

Au capital de : 15 906 154 euros

Adresse du siège social :

18 rue Martin Luther King

14280 SAINT CONTEST

COMPTES DE RÉGULARISATION - ACTIF

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

CHARGES CONSTATÉES D'AVANCE

CHARGES CONSTATÉES D'AVANCE	MONTANT
Exploitation	2 475
Financières	
Exceptionnelles	
TOTAL	2 475

PRODUITS À RECEVOIR

PRODUITS À RECEVOIR INCLUS DANS LES POSTES SUIVANTS DU BILAN	MONTANT
Créances rattachées à des participations	
Autres immobilisations financières	
Créances clients et comptes rattachés	13 810
Autres créances	85 141
Disponibilités	
TOTAL	98 951

CAPITAUX PROPRES

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

COMPOSITION DU CAPITAL SOCIAL

DIFFÉRENTES CATÉGORIES DE TITRES	NOMBRE	VALEUR NOMINALE
Titres composant le capital social au début de l'exercice	200,00	100,00
Titres émis pendant l'exercice		
Titres remboursés pendant l'exercice		
Titres composant le capital social à la fin de l'exercice	200,00	100,00

ÉTAT DES ÉCHÉANCES DES DETTES

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

ÉTAT DES DETTES À LA CLÔTURE DE L'EXERCICE

ÉTAT DES DETTES		Montant brut	A 1 an au plus	A plus d'1 an & 5 ans au plus	A plus de 5 ans
Emprunts obligataires convertibles (1)					
Autres emprunts obligataires (1)					
Emprunts & dettes à 1 an max. à l'origine etbs de crédit (1) à plus d' 1 an à l'origine					
Emprunts & dettes financières divers (1) (2)					
Fournisseurs & comptes rattachés		359 162	359 162		
Personnel & comptes rattachés		78 369	78 369		
Sécurité sociale & autres organismes sociaux		49 294	49 294		
Etat & Impôts sur les bénéfices autres Taxe sur la valeur ajoutée		18 186	18 186		
collectiv. Obligations cautionnées publiques Autres impôts, taxes & assimilés		55 456	55 456		
Dettes sur immobilisations & cptes rattachés					
Groupe & associés (2)					
Autres dettes (dt det. rel. opér. de titr.)		23 443	23 443		
Dette représentative des titres empruntés					
Produits constatés d'avance		105 642	105 642		
TOTAUX		689 551	689 551		
Renvois	(1) Emprunts souscrits en cours d'exercice				
	Emprunts remboursés en cours d'exercice				
(2)	Montant divers emprunts, dettes/associés				

COMPTES DE RÉGULARISATION - PASSIF

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE

Cette rubrique ne contient que des produits constatés d'avance ordinairement liés à l'exploitation normale de l'entreprise concernant les pass activités, les abonnements et les cartes de 10 entrées qui font l'objet d'un étalement au prorata temporis sur leur durée de validité.

PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE	MONTANT
Exploitation	105 642
Financiers	
Exceptionnels	
TOTAL DES PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE	105 642

CHARGES À PAYER

CHARGES À PAYER INCLUSES DANS LES POSTES SUIVANTS DU BILAN	MONTANT
Emprunts obligataires convertibles	
Autres emprunts obligataires	
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit	
Emprunts et dettes financières divers	
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	217 861
Dettes fiscales et sociales	151 298
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	
Autres dettes	22 693
TOTAL DES CHARGES À PAYER	391 851

ENGAGEMENTS

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

INDEMNITÉ DE DÉPART À LA RETRAITE

Montant des engagements pris en matière de pensions, compléments de retraite et indemnités assimilées : 31 641 euros.

L'engagement de la société vis-à-vis du personnel dans le cadre de l'indemnité de fin de carrière fait l'objet d'un engagement hors bilan en retenant les hypothèses suivantes :

- Cadres : départ en retraite à 62 ans, turn over fort, taux de progression des salaires : 1.5 % / an, table INSEE 2021
- Non cadres : départ en retraite à 62 ans, turn over fort, taux de progression des salaires : 1.5 % / an, table INSEE 2021
- Taux d'actualisation : 0,98 %



récréa - 18 rue Martin Luther King - 14280 Saint-Contest
S.A. au capital de 37 110,73 € - Siren 350 636 866 | RCS Caen - code APE : 9311Z
N° TVA Intracommunautaire : FR 27 350 636 866

recrea.fr
02 31 73 20 10 - 02 31 73 20 99
accueil.siege@recrea.fr

